

LASSIE+ MITGLIEDSCHAFT

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für deine Lassie+ Mitgliedschaft

Stand: Juni 2026



In diesen Bedingungen sind „wir“, „uns“ und „Lassie“ die Lassie AB. „Du“ bist du als Mitglied.

1 Geltungsbereich und Vertragsparteien

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für deine Lassie+ Mitgliedschaft bei der Lassie AB, Döbelnsgatan 21, 111 40 Stockholm, Schweden, eingetragen beim schwedischen Unternehmensregister (Bolagsverket) unter der Nummer 559268-8310.
- 1.2 Lassie+ kannst du nur als Verbraucher (§ 13 BGB) abschließen, wenn du mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig bist. Mit dem Abschluss bestätigst du das.
- 1.3 Wir stellen dir diese AGB im Bestellprozess in der Lassie-App und auf lassie.de zum Speichern und Ausdrucken bereit. Mit Vertragsabschluss werden sie Vertragsbestandteil.
- 1.4 Eigene Bedingungen von dir gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich in Textform zustimmen.

2 Vertragsgegenstand

- 2.1** Lassie+ ist ein kostenpflichtiger Mitgliedschaftsdienst mit monatlicher Gebühr und gibt dir Zugang zu einem Paket von Tierwohlleistungen. Lassie+ steht allen Tierhaltern offen – auch ohne Lassie-Tierversicherung.
- 2.2** Lassie+ ist keine Versicherung. Du bekommst dadurch keine Erstattung von Tierarzt- oder Behandlungskosten. Die Mitgliedschaft ist von jeder Versicherung unabhängig: Ob du Lassie+ abschließt, fortführst oder kündigst, hat keinen Einfluss auf einen bestehenden oder künftigen Versicherungsvertrag.

3 Vertragsschluss

- 3.1** Der Vertrag kommt zustande, wenn du im Bestellprozess auf die Bestellschaltfläche klickst und wir dir anschließend eine Bestätigung per E-Mail senden oder dir die Lassie+ Leistungen freischalten.
- 3.2** Den Vertragstext (diese AGB) senden wir dir nach Vertragsabschluss per E-Mail in speicherbarer Form. Du findest ihn jederzeit in den Einstellungen der Lassie-App.
- 3.3** Wir dürfen eine Bestellung ohne Angabe von Gründen ablehnen.

4 Was Lassie+ umfasst

- 4.1** Lassie+ umfasst die in § 4.2 genannten Leistungen. Welche Leistungen und Partner aktuell verfügbar sind, zeigen wir dir in der Lassie-App. Das Angebot an Partner- und Drittanbieterleistungen kann sich nach § 5 ändern; die Kernleistungen bleiben während deiner Vertragslaufzeit erhalten.

4.2 Lassie+ umfasst derzeit insbesondere:

a) Dienste von Drittanbietern

Zugang zu ausgewählten Tierwohl-Apps und -Plattformen aus unserem Partnernetzwerk. Welche Partner verfügbar sind, siehst du in der Lassie-App. Partnerdienste aktivierst du über die App.

b) Lassie Dental Check

Eine tierärztlich geprüfte Fernbeurteilung der Zahngesundheit anhand von Fotos, erstellt von einem bei Lassie in Schweden angestellten, dort zugelassenen Tierarzt. Du reichst Fotos der Zähne und des Zahnfleisches deines Tieres über die App ein; der Tierarzt erstellt eine schriftliche Beurteilung. Du kannst den Dental Check während deiner aktiven Mitgliedschaft unbegrenzt nutzen. Die Bearbeitung dauert in der Regel 3–5 Werktage, bei hoher Nachfrage auch länger.

HINWEIS

Der Dental Check ist eine Fernbeurteilung anhand von Fotos. Er ist keine klinische Untersuchung und ersetzt keinen Tierarztbesuch. Die Beurteilung dient nur deiner Information und ist keine Diagnose, Prognose oder Behandlungsempfehlung. Wenn du dir Sorgen um die Gesundheit deines Tieres machst, geh bitte zu einem Tierarzt.

c) Priorisierter Kundendienst

Wir bearbeiten deine Support-Anfragen über die App oder lassie.de bevorzugt, mit dem Ziel kürzerer Antwortzeiten. Eine bestimmte Antwortzeit garantieren wir nicht.

d) Weitere Leistungen

Zusätzliche Leistungen wie Trainingsinhalte, Verhaltensberatung, etwaige Treue- oder Bonusvorteile sowie Vergünstigungen bei Partnern, soweit in der App beschrieben.

5 Änderungen der Leistungen

- 5.1 Wir dürfen das Angebot an Partner- und Drittanbieterleistungen sowie die technische Bereitstellung weiterentwickeln, etwa wenn sich Partnerbeziehungen oder technische Anforderungen ändern. Die Lassie-App aktualisieren wir entsprechend. Solche Änderungen einzelner Partnerdienste lassen die Kernleistungen unberührt.
- 5.2 Sind einzelne Leistungen wegen technischer Störungen oder Wartung vorübergehend nicht verfügbar, ist das keine Leistungsänderung.

6

Dienste von Drittanbietern

- 6.1 Drittanbieterdienste erbringen unabhängige Unternehmen. Wir vermitteln dir den Zugang, haften aber nicht für Inhalt, Verfügbarkeit oder Qualität dieser Dienste.
- 6.2 Für einen Drittanbieterdienst gelten zusätzlich dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise, die du vor der Aktivierung lesen und akzeptieren musst.
- 6.3 Endet eine Partnerschaft oder wird ein Dienst eingestellt, bemühen wir uns um gleichwertigen Ersatz, können ihn aber nicht garantieren.
- 6.4 Daten, die du direkt an einen Drittanbieter übermittelst, verarbeitet dieser nach seinen eigenen Datenschutzhinweisen.

7

Gebühr und Zahlung

- 7.1 Die Mitgliedschaft kostet 4,99 € pro Monat (inkl. gesetzlicher MwSt.). Der Preis gilt je Mitgliedskonto, unabhängig davon, wie viele Tiere du registriert hast. Den gültigen Preis zeigen wir dir vor dem Abschluss.
- 7.2 Die Mitgliedschaft beginnt mit der Kaufbestätigung und verlängert sich automatisch monatlich zum gleichen Kalendertag, bis du oder wir nach § 8 kündigen. Wir buchen die Gebühr jeweils zu Beginn des neuen Abrechnungsmonats ab.
- 7.3 Du zahlst mit einer der beim Checkout angezeigten Zahlungsmethoden. Mit dem Abschluss erlaubst du uns, dein Zahlungsmittel zu jedem Verlängerungsdatum zu belasten. Halte deine Zahlungsdaten bitte aktuell.
- 7.4 Können wir eine fällige Zahlung nicht einziehen, benachrichtigen wir dich und setzen dir eine Frist von mindestens 10 Werktagen. Zahlst du dann nicht, dürfen wir den Zugang sperren oder außerordentlich kündigen.
- 7.5 **Preisänderung:** Eine geplante Preisänderung teilen wir dir mindestens 30 Tage vorher in Textform mit – mit neuem Preis, Datum des Inkrafttretens und deinem Kündigungsrecht. Du kannst aus diesem Anlass bis zum Inkrafttreten kündigen (Sonderkündigungsrecht); dann endet die Mitgliedschaft zum bisherigen Preis. Kündigst du nicht, gilt ab dem genannten Datum der neue Preis. Dein normales Kündigungsrecht nach § 8 bleibt bestehen.

8

Kündigung

- 8.1** Du kannst Lassie+ jederzeit ohne Mindestlaufzeit kündigen – über den Mitgliedschaftsbereich bzw. die Kündigungsschaltfläche in der Lassie-App oder auf lassie.de, oder per E-Mail an support@lassie.de. Die Kündigung wird zum Ende des laufenden, bereits bezahlten Abrechnungsmonats wirksam. Bis dahin kannst du alle Lassie+ Leistungen nutzen. Eine anteilige Erstattung für den laufenden Monat gibt es nicht, soweit das Gesetz nichts anderes vorschreibt.
- 8.2** Wir können mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats ohne Angabe von Gründen kündigen. Dann erstatten wir dir den nicht genutzten Zeitraum anteilig.
- 8.3** Wir können aus wichtigem Grund fristlos kündigen – insbesondere, wenn du schwerwiegend oder trotz Abmahnung wiederholt gegen § 9.2 verstößt. § 314 BGB bleibt unberührt. In diesem Fall gibt es keine Erstattung.

9

Zulässige Nutzung

- 9.1** Lassie+ ist nur für deinen persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch und für ein einzelnes Nutzerkonto bestimmt.
- 9.2** Du darfst insbesondere nicht:
- die Mitgliedschaft, Zugangsdaten oder einzelne Leistungen an Dritte weitergeben oder verkaufen;
 - Lassie+ gewerblich oder kommerziell nutzen;
 - die Lassie-App oder Lassie+ durch Reverse Engineering, Dekompilierung oder andere technische Eingriffe beeinträchtigen;
 - den priorisierten Kundendienst durch wiederholte, böswillige oder schikanöse Kontaktaufnahme missbrauchen.
- 9.3** Verstößt du gegen Absatz 2, können wir nach erfolgloser Abmahnung außerordentlich kündigen (§ 8 Abs. 3). Eine Abmahnung ist nicht nötig, wenn sie nach den Umständen entbehrlich ist (§ 314 Abs. 2 BGB).

WIDERRUFSBELEHRUNG

- 10.1 Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Lassie AB, Zweigniederlassung Deutschland, Münzstraße 21, 10178 Berlin; Telefon: +49 30 91733649; E-Mail: support@lassie.de; oder über die Lassie-App) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 10.2 Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; Entgelte werden Ihnen wegen der Rückzahlung nicht berechnet.
- 10.3** Die Lassie+ Mitgliedschaft und die Leistungen beginnen unmittelbar nach Vertragsabschluss. Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir die Mitgliedschaftsgebühr vollständig, ohne Abzug für bereits erbrachte Leistungen.
- 10.4** Ein Muster-Widerrufsformular ist nachstehend beigefügt:

Muster-Widerrufsformular

(Nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

An: Lassie AB, Zweigniederlassung Deutschland, Münzstraße 21, 10178 Berlin – oder:
Lassie AB, Döbelnsgatan 21, 111 40 Stockholm, Schweden – E-Mail:
support@lassie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die folgende Dienstleistung: **Lassie+ Mitgliedschaft**

Bestellt am

Name

.....

.....

Anschrift

.....

**Unterschrift (nur bei Mitteilung auf
Papier)**

Datum

.....

.....

(*) Unzutreffendes streichen.

11 Haftung

- 11.1** Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit (durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen), für arglistig verschwiegene Mängel und für übernommene Garantien.
- 11.2** Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) – also Pflichten, deren Erfüllung den Vertrag überhaupt erst ermöglicht und auf die du dich verlassen darfst. Dann ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- 11.3** Der Dental Check ist eine Fernbeurteilung und keine klinische Untersuchung; er ersetzt keinen Tierarztbesuch. Für die fachgerechte Erstellung der Beurteilung haften wir nach Absatz 1 und 2. Für deine eigenen Entscheidungen auf Grundlage der Beurteilung – etwa eine Behandlung vorzunehmen oder aufzuschieben – haften wir nicht, außer die Beurteilung war schuldhaft fehlerhaft.

- 11.4** Für Inhalt, Verfügbarkeit oder Qualität von Drittanbieterdiensten haften wir nicht. Für deren Nichtverfügbarkeit infolge geänderter Partnerbeziehungen haften wir nach Absatz 1 und 2.
- 11.5** Zwingende gesetzliche Haftungsregelungen bleiben unberührt.

12 Datenschutz

- 12.1** Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten als Verantwortlicher nach DSGVO und BDSG. Einzelheiten findest du in unserer Datenschutzerklärung unter lassie.de/datenschutz; sie ist Teil dieses Vertrags.
- 12.2** Um einen von dir gewählten Partnerdienst zu aktivieren, übermitteln wir die dafür nötigen Daten (insbesondere Name und E-Mail-Adresse) an den Partner. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Welche Partner das sind und welche Daten wir übermitteln, steht in der Datenschutzerklärung. Die Bedingungen und Datenschutzhinweise des Partners erkennst du bei der Aktivierung gesondert an.

13 Änderungen dieser AGB

- 13.1** Wir können diese AGB für die Zukunft ändern, soweit das nötig ist, um sie an eine geänderte Rechtslage (z. B. neue Gesetze oder höchstrichterliche Rechtsprechung) oder an geänderte technische Rahmenbedingungen anzupassen, und soweit dich das nicht unangemessen benachteiligt. Das Verhältnis von Preis und Leistung – besonders die Gebühr und der Umfang der Hauptleistungen – ändern wir auf diesem Weg nicht zu deinem Nachteil; für Preisänderungen gilt allein § 7 Abs. 5.
- 13.2** Solche Änderungen teilen wir dir mindestens 30 Tage vorher in Textform mit – mit Inhalt der Änderung, Datum des Inkrafttretens und deinem Kündigungsrecht. Du kannst bis zum Inkrafttreten kündigen. Kündigst du nicht, gelten die geänderten AGB ab dem genannten Datum.

14 Schlussbestimmungen

- 14.1** Diese AGB bilden zusammen mit der Leistungsbeschreibung in der Lassie-App und der Datenschutzerklärung (lassie.de/datenschutz) die vollständige Vereinbarung über deine Lassie+ Mitgliedschaft.

- 14.2** Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen tritt eine wirksame Regelung, die ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
- 14.3** Wir dürfen einzelne Forderungen aus diesem Vertrag an Dritte abtreten. Wollen wir den ganzen Vertrag (mit Rechten und Pflichten) auf einen Dritten übertragen, teilen wir dir das mindestens 30 Tage vorher in Textform mit; du kannst dann zum Zeitpunkt der Übertragung kündigen (§ 8).
- 14.4** Wo diese AGB Textform verlangen, genügt Textform nach § 126b BGB (insbesondere E-Mail).
- 14.5** **Anwendbares Recht:** Es gilt deutsches Recht. Zwingende verbraucherschützende Vorschriften deines gewöhnlichen Aufenthaltsstaats bleiben unberührt.
- 14.6** **Gerichtsstand:** Für deine Klagen gegen uns kannst du zwischen deinem Wohnsitz und unserem Sitz wählen. Wir verklagen dich an deinem Wohnsitz.
- 14.7** **Streitbeilegung:** Wir nehmen nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
- 14.8** **Sprache:** Maßgeblich ist die deutsche Fassung dieser AGB. Eine englische Übersetzung kann zu Informationszwecken bereitgestellt werden.

KONTAKT

KUNDENDIENST

support@lassie.de

DATENSCHUTZ

dpo@lassie.de

TELEFON

+49 30 91733649

POSTADRESSE

Lassie AB, Zweigniederlassung
Deutschland,
Münzstraße 21, 10178 Berlin

