LASSIE CARE+

Allmänna villkor

Medlemskap i Lassie Care+ – allmänna villkor för tjänsten.

Version 1.0 · Sverige · Katt



VIKTIGT

Lassie Care+ är en abonnemangstjänst för förebyggande hälsovårdsförmåner för djur. Det är inte en försäkringsprodukt och ger inte något försäkringsskydd. Lassie Care+ är helt separat från och oberoende av eventuell djurförsäkring du har tecknat hos Lassie.

1 Avtalsparter

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar avtalsförhållandet mellan:

TJÄNSTELEVERANTÖR	Lassie AB, ett bolag bildat enligt svensk rätt, registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559268-8310, med säte på Döbelnsgatan 21, 111 40 Stockholm, Sverige ("Lassie", "vi", "oss", "vår")
KUND	Den person som tecknar ett Lassie Care+-abonnemang ("du", "medlem")
KONTAKT	support@lassie.se Lassie AB, Döbelnsgatan 21, 111 40 Stockholm, Sverige

Du kan teckna flera medlemskap under samma konto – ett för varje registrerat husdjur. Varje medlemskap utgör ett eget avtalsförhållande enligt dessa Villkor, se vidare i avsnitt 4.5.

Genom att bli medlem och teckna ett Lassie Care+-abonnemang bekräftar du att du är minst 18 år och har rättslig handlingsförmåga att ingå ett bindande avtal.

Villkoren finns tillgängliga i Lassie-appen och på lassie.se. Du kan spara dem och skriva ut dem. Villkoren utgör del av avtalet för Lassie Care+.

2 Vad är Lassie Care+ och hur fungerar det?

2.1 Allmänt om Lassie Care+

Lassie Care+ är en abonnemangstjänst som ger medlemmar tillgång till ett kurerat paket med förebyggande förmåner och tjänster för djur. Lassie Care+ innehåller ett fast, bestämt årligt bidrag på 1500 kr för ditt registrerade husdjur, som du kan använda för de förebyggande förmåner som anges i avsnitt 3, tillsammans med ett antal digitala tjänster och partnerförmåner.

Varje Lassie Care+ medlemskap gäller för ett registrerat husdjur. Om du har flera husdjur tecknar du ett separat medlemskap för varje husdjur, vilket du kan göra i samma köp, men varje husdjurs medlemskap, medlemsperiod och bidrag hanteras separat.

Lassie Care+ är tillgängligt för alla djurägare, oavsett om du har en Lassie-försäkring eller inte.

2.2 Hur fungerar Lassie Care+?

Du betalar kostnaden själv för den förmån du vill använda. Efter att du betalat skickar du in kvittot till oss via Lassie-appen, och vi betalar ut ditt bidrag till dig, upp till ditt återstående bidragsbelopp, i enlighet med avsnitt 3.

Det är datumet för utförd tjänst eller använd förmån, inte det datum som kvittot skickas in, som avgör till vilken medlemsperiods budget som används.

2.3 Vad är Lassie Care+?

Du kan bli medlem i Lassie Care+ och teckna en abonnemangstjänst. Se vad som ingår i avsnitt 3.

Lassie Care+ är inte en försäkringsprodukt. Tjänsten täcker inte oförutsedda veterinärkostnader, behandling av sjukdom eller skada, eller något annat utanför det som anges i avsnitt 3 nedan.

Lassie Care+:

- ersätter, kompletterar eller utökar inte något försäkringsskydd
- täcker inte veterinärkostnader, behandlingsutgifter eller skadeståndskrav
- utgör inte en finansiell produkt som regleras av försäkringsrörelselagen (2010:2043) eller EU:s försäkringsdirektiv

Lassie Care+ är fristående från en eventuell försäkring. Huruvida du tecknar, behåller eller säger upp Care+ påverkar inte något befintligt eller framtida försäkringsavtal med Lassie eller annan försäkringsgivare, prissättning eller bedömningen av ditt försäkringsärende.

Förmånerna i avsnitt 3 är valfria, förebyggande tjänster och förmåner som du själv väljer att boka. Om du inte nyttjar bidraget till fullo, föreligger det ingen rätt till pengar, tillgodohavande, överföring till nästa period eller annat liknande upplägg. Bidraget är bundet till medlemsperioden.

3 Vad som ingår i Lassie Care+

3.1 Allmänt om innehållet

Förmånerna som ingår i ditt Lassie Care+-abonnemang beskrivs på vår förmånssida på lassie.co/lassieplus och i Lassie-appen ("Förmånssidan"). Förmånssidan uppdateras när paketet ändras och speglar alltid det aktuella erbjudandet. Genom att bli medlem och teckna ett abonnemang godkänner du att Förmånssidan utgör en del av dessa Villkor.

Förmåner och tjänster som ingår i Lassie Care+

3.2 Årligt bidrag för förebyggande vård

1 500 kr Bidrag för förebyggande vård, per registrerat husdjur och medlemsperiod om 12 månader.

För varje registrerat husdjur får du som medlem ett bidrag för förebyggande vård på 1500 kr per medlemsperiod på 12 månader. Bidraget blir tillgängligt från och med det datum som anges i appen, vilket infaller 15 dagar efter det att medlemsperioden enligt 4.5 påbörjats, och betalas ut till dig efter att du skickar in kvittot eller annan dokumentation som krävs.

Bidraget gäller per registrerat husdjur.

3.3 Förebyggande tjänster som bidraget kan användas för

Du kan använda det årliga bidraget på 1500 kr till följande, och endast följande, förebyggande vårdförmåner:

- **Vaccination.** Vaccineringen måste utföras av en legitimerad veterinär eller legitimerad djursjukskötare. Följande typer av vaccinationer täcks för katt:
  - Kattsnuva (calicivirus + herpesvirus)
  - Kattpest (panleukopeni)
  - Rabies
  - Klamydia
  - Kattleukos (FeLV)
- **Förebyggande professionell tandrengöring.** Professionell tandrengöring som utförs i förebyggande syfte för att bidra till god munhälsa och förebygga tandsjukdom hos ditt husdjur. Den professionella tandrengöringen måste vara utförd av legitimerad veterinär och får endast göras i förebyggande syfte. Professionell tandrengöring omfattar inte följande, och dessa typer av åtgärder är inte berättigade till bidraget:
  - Tandextraktioner
  - Behandling av parodontal sjukdom
  - Annan behandling eller åtgärd för husdjur med framskriden tandsjukdom
- **ID-märkning.** Chipmärkning av ditt husdjur och registrering.
- **EU-pass för husdjur.** Utfärdande av EU-pass för husdjur.
- **Kloklippning.** Rutinmässig klippning av klor på ditt husdjur.
- **Årligt fästingmedel.** Veterinärregistrerade läkemedel för katt med indikation fästingprofylax (fästingmedel). Receptarvode omfattas inte, endast kostnaden för själva läkemedlet omfattas.

3.4 Förebyggande produkter som ingår i Lassie Care+

- **Beteendevägledningssamtal för katt.** Du får tillgång till upp till två (2) videobaserade beteendevägledningssamtal med legitimerad partner per medlemsperiod om 12 månader. Samtalen är avsedda för allmän vägledning kring ditt husdjurs beteende och ersätter inte veterinärmedicinsk rådgivning, diagnos eller behandling. Du kan som mest använda ett (1) samtal per sexmånadersperiod räknat från medlemperiodens start (d.v.s. ett samtal under de första sex månaderna och ett samtal under de efterföljande sex månaderna av medlemsperioden). Ett samtal som inte används inom respektive

sexmånadersperiod förfaller och kan inte sparas, överföras eller användas under en senare period.

- **20 % rabatt på apohem.se.** Du som medlem får 20 % rabatt på alla djurvårdsprodukter på apohem.se
- **Prioriterad kundservice.** Prioriterad hantering av supportärenden som skickas in via Lassie-appen eller webbplatsen, med målsatta (ej garanterade) snabbare svarstider än ordinarie support.
- **Rabatt på förebyggande vårdprodukter.** Ytterligare exklusiva rabatter på djurrelaterade produkter och tjänster från Lassies partnernätverk, såsom de anges på Förmånssidan från tid till annan.

VIKTIGT

Samtliga förmåner inom Lassie Care+ är enbart förebyggande hälsovårdstjänster och produkter. De utgör inte försäkring och täcker inte diagnos eller behandling av sjukdom eller skada. Professionell tandrengöring är begränsad till förebyggande rengöring och omfattar inte behandling av tandsjukdom, extraktioner eller andra kliniska tandåtgärder.

Vaccinering är begränsad till de produkter som anges på Förmånssidan. Tillgänglighet för enskilda förmåner kan bero på ditt djurs art, ålder och hälsotillstånd samt på deltagande leverantörer i ditt område.

3.5 Bidragsperiod och beräkning per husdjur

Bidraget gäller per husdjur. Varje husdjur har ett eget medlemskap och därmed en egen medlemsperiod och ett eget bidrag, se punkt 4.5. Bidrag kan inte poolas, delas eller flyttas mellan husdjur eller medlemskap, även om du har flera husdjur registrerade hos Lassie Care+.

Behandlingsdatumet avgör vilken medlemsperiod som belastas. Det är datumet då den berättigade tjänsten utfördes - inte det datum du skickar in underlaget till oss - som avgör vilken medlemsperiod tjänsten belastar. Ett underlag för en tjänst som utförts före medlemsperiodens slut belastar den äldre medlemsperioden, även om underlaget skickas in efter att en ny medlemsperiod har påbörjats.

Avregistrerat och återregistrerat husdjur. Om du tar bort ett husdjur och registrerar det på nytt inom 12 månader återupptar husdjuret sin befintliga medlemsperiod – bidraget nollställs inte och någon ny medlemsperiod påbörjas inte i förtid. En ny medlemsperiod börjar först när den föregående medlemsperioden löpt ut. Detsamma gäller för förmåner som är begränsade till en viss frekvens inom medlemsperioden, såsom beteendevägledningssamtal enligt punkt 3.4: en av- och återregistrering av husdjuret inom 12 månader återställer inte redan

förbrukade eller spärrade tillfällen, och påverkar inte när nästa tillfälle blir tillgängligt enligt den ursprungliga medlemsperioden.

Så minskar ditt återstående bidrag. Ditt återstående bidrag minskar i den stund vi godkänner och bokför ett belopp mot ett inskickat underlag - inte när underlaget tas emot. Skickar du in flera underlag nära i tid prövas de mot samma återstående bidrag i den ordning de godkänns. Har ett tidigare underlag redan reducerat saldot kan ett senare underlag därför bara delvis beviljas, eller inte alls, beroende på hur mycket bidrag som återstår vid tidpunkten för respektive godkännande.

Kvitton med både berättigade och icke berättigade poster. Om ett kvitto innehåller både berättigade förebyggande tjänster enligt punkt 3.3 och andra poster - till exempel behandling av sjukdom eller skada - betalas bidraget endast ut för de rader som är berättigade enligt 3.3. Övriga poster på kvittot omfattas inte av bidraget.

Delvis beviljande. Om det belopp som söks för berättigade tjänster överstiger ditt återstående bidrag betalar vi ut upp till det återstående beloppet; mellanskillnaden står du själv för. Tjänster som är berättigade enligt 3.3 betalas alltid ut i sin helhet upp till ditt återstående bidrag - det finns ingen del av en berättigad kostnad som du förväntas bära själv, så länge bidrag finns kvar att tillgå.

3.6 Ändringar av förmånspaketet

Lassie förbehåller sig rätten att när som helst lägga till, ändra eller ta bort enskilda förmåner, till följd av förändringar i partnerrelationer, eller om de är av administrativ eller teknisk karaktär. Det kan till exempel vara på grund av byte av leverantör, förbättringar, tillägg eller andra justeringar av de digitala tjänsterna i appen som inte väsentligen förändrar bidraget, tjänsterna eller produkterna. Vi uppdaterar Förmånssidan omgående för att återspegla sådana ändringar.

Vid väsentliga ändringar - till exempel en permanent borttagning av en kärnförmån utan ersättning eller en minskning av bidraget - meddelar vi dig som medlem via e-post eller avisering i appen minst 30 dagar i förväg. Om du inte vill fortsätta ditt abonnemang efter en väsentlig ändring kan du kostnadsfritt säga upp abonnemanget när som helst innan ändringen träder i kraft (se avsnitt 5). Om du inte säger upp abonnemanget innan ikraftträdandedatumet gäller det uppdaterade förmånspaketet från det datumet.

Tillfällig otillgänglighet av en förmån på grund av tekniska problem eller planerat underhåll utgör inte en väsentlig ändring.

3.7 Tredjepartstjänster

I den utsträckning Lassie Care+ inkluderar tillgång till tjänster som drivs av tredjepartsleverantörer gäller följande:

- Tredjepartstjänster tillhandahålls av oberoende företag. Lassie ansvarar inte för innehållet, tillgängligheten eller kvaliteten på dessa tjänster.
- Din användning av en tredjepartstjänst regleras även av leverantörens egna användarvillkor och integritetspolicy. Vi rekommenderar att du läser dessa innan du använder tjänsten.
- Om en partnerrelation avslutas eller en tjänst läggs ner kommer Lassie att anstränga sig för att tillhandahålla en ersättningsförmån av motsvarande värde, men kan inte garantera detta.
- Personuppgifter som du delar direkt med en tredjepartsleverantör behandlas av den leverantören enligt dennes integritetspolicy.

4 Abonnemang, priser och fakturering

4.1 Pris

99 kr/mån Abonnemangsavgift för Lassie Care+, inklusive moms enligt tillämplig svensk skattesats.

Abonnemangsavgiften för Lassie Care+ är 99 kr per månad (inklusive moms enligt tillämplig svensk skattesats).

4.2 Betalningsperiod

Fakturering sker månadsvis eller årsvis. Du väljer betalningsperiod vid köpet. Ditt abonnemang börjar det datum då köpet bekräftas och förnyas automatiskt årligen på samma datum ("Förnyelsedatum") tills det sägs upp. Oavsett vald betalningsperiod gäller medlemsperioden om 12 månader – att välja månadsvis fakturering ändrar inte bindningstiden eller när en uppsägning träder i kraft.

4.3 Betalningsmetoder

Vi accepterar betalning via de metoder som visas vid kassan i Lassie-appen eller på lassie.se. Genom att teckna ett abonnemang godkänner du att Lassie debiterar din valda

betalningsmetod på varje Förnyelsedatum eller datum för fakturering. Du ansvarar för att dina betalningsuppgifter hålls aktuella.

4.4 Prisändringar

Lassie förbehåller sig rätten att ändra abonnemangsavgiften. Vi meddelar dig om eventuell prisändring minst 30 dagar i förväg via e-post eller avisering i appen. Om du inte accepterar det nya priset kan du kostnadsfritt säga upp ditt abonnemang innan prisändringen träder i kraft (se avsnitt 5). Om du inte säger upp abonnemanget innan ikraftträdandedatumet gäller det nya priset från det datumet. En prisändring påverkar aldrig en period du redan har betalat för – har du betalat årsvis i förskott gäller det nya priset först från nästa Förnyelsedatum.

4.5 Medlemsperiod

Varje husdjur har ett eget medlemskap som gäller för ett (1) år och börjar gälla från och med den dag köpet för det husdjuret bekräftas ("medlemsperioden"). Bidraget för husdjuret blir tillgängligt 15 dagar efter medlemsperiodens start, i enlighet med punkt 3.2. Om du tecknar medlemskap för flera husdjur i samma köp gäller medlemsperioden, bidraget och samtliga övriga villkor i dessa Villkor separat för respektive husdjur.

5 Uppsägning

5.1 Uppsägning av dig

Du kan säga upp ditt Lassie Care+-abonnemang när som helst, uppsägningen träder i kraft vid slutet av den pågående medlemsperioden. Uppsägning kan göras:

- Via Lassie-appen, vilket startar ett ärende hos vår support
- Genom att direkt kontakta vår support på support@lassie.se

Uppsägningen träder i kraft vid slutet av den pågående medlemsperioden. Du behåller tillgång till Lassie Care+-förmånerna till slutet av den period du betalat för. Återbetalning för påbörjad månad ges inte, utom när det krävs enligt tillämplig lag eller vid utövande av ångerrätten enligt avsnitt 6.

Om du har flera husdjur registrerade hos Lassie Care+ sägs respektive avtal upp separat.

5.2 Avisering om automatisk förnyelse

Som en del av vårt åtagande om transparens och i enlighet med svenska konsumentriktlinjer skickar vi en påminnelse via e-post minst 30 dagar före varje automatisk förnyelse.

5.3 Uppsägning av Lassie

Lassie kan säga upp ditt Lassie Care+-abonnemang med 30 dagars skriftligt varsel. Lassie kan säga upp abonnemanget med omedelbar verkan om du begår bedrägeri, lämnar väsentligen felaktiga uppgifter eller ägnar dig åt avsiktligt och väsentligt missbruk av tjänsten som skadar Lassie eller andra användare.

Om en förfallen avgift inte har betalats skickar vi en betalningspåminnelse till din registrerade e-postadress eller via appen. Betalas avgiften fortfarande inte inom 14 dagar från påminnelsen har vi rätt att stänga av din tillgång till Lassie Care+-förmånerna till dess att betalning har mottagits. Kvarstår betalningsdröjsmålet ytterligare 14 dagar efter avstängningen har vi rätt att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan. Redan mottagen betalning eller redan utbetalt bidrag för tjänster som genomförts innan avstängningen påverkas inte.

I samtliga fall av uppsägning från Lassies sida erhåller du proportionell återbetalning för den outnyttjade delen av pågående betalningsperiod, om inte uppsägningen sker på grund av betalningsdröjsmål enligt ovan. Om du vid tidpunkten för uppsägningen redan har använt ett eller båda beteendevägledningssamtal enligt punkt 3.4, avräknas värdet av respektive använt samtal mot det belopp som annars skulle återbetalats, med ett belopp motsvarande samtalets marknadsvärde. Avräkningen görs endast om och i den mån du faktiskt har använt samtalet.

6 Ångerrätt

INFORMATION OM ÅNGERRÄTTEN

Som konsument har du rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, utan att ange något skäl (distansavtalslagen 2005:59). Har du tecknat medlemskap för flera husdjur i samma köp gäller ångerrätten separat för respektive avtal.

För att utöva din ångerrätt måste du meddela oss inom 14 dagar genom ett otvetydigt uttalande (t.ex. brev eller e-post) till:

E-POST	support@lassie.se
POST	Lassie AB, Döbelnsgatan 21, 111 40 Stockholm, Sverige

Ångerformulär

Du kan använda nedanstående ångerformulär, men det är inte obligatoriskt.

Till Lassie AB, Döbelnsgatan 21, 111 40 Stockholm, Sverige / support@lassie.se (*)

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) avtal om tillhandahållande av följande tjänst:
Lassie Care+-abonnemang

Beställt den

.....

Konsumentens/konsumenternas namn

.....

Konsumentens/konsumenternas adress

.....

Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om detta formulär meddelas på papper)

.....

Datum

.....

(*) Stryk det som inte är tillämpligt.

VIKTIGT

Om du utövar din ångerrätt inom 14 dagar återbetalar vi hela det belopp du betalat för ditt Lassie Care+-abonnemang – oavsett i vilken utsträckning du har använt de förmåner som blivit tillgängliga för dig under denna period (t.ex. rabatter eller prioriterad kundservice). Detta är en förmån utöver vad lagen kräver.

Det årliga vårdbidraget på 1 500 kr enligt punkt 3.2 blir under alla omständigheter inte tillgängligt förrän 15 dagar efter medlemsperiodens start, dvs. efter att ångerfristen löpt ut, och påverkas därför inte av detta.

7 Tillåten användning

Lassie Care+ är avsett för personligt, icke-kommersiellt bruk. Varje abonnemang gäller ett enskilt abonnemangskonto. Du får inte:

- Dela, sälja eller på annat sätt överlåta ditt abonnemang eller dina inloggningsuppgifter till tredje part
- Använda Lassie Care+ för kommersiella ändamål
- Försöka bakåtkompilera, kopiera eller kringgå någon funktion i Lassie-appen eller Lassie Care+-tjänsten
- Missbruka den prioriterade kundsupporten genom upprepade, illvilliga eller trakasserande kontakter

Vid mindre överträdelser av detta avsnitt utfärdar vi en skriftlig varning och ger en skälig tidsfrist att rätta till överträdelsen innan ytterligare åtgärder vidtas. Omedelbar uppsägning utan återbetalning förbehålls fall av styrkt bedrägeri, väsentlig vilseledning eller avsiktligt agerande som orsakar väsentlig skada för Lassie eller andra användare.

8 Ansvarsbegränsning

I den utsträckning tillämplig lag tillåter:

- Lassie ansvarar inte för förlust eller skada till följd av tjänster som utförs av partnerkliniker eller andra tredjepartsleverantörer avseende chipmärkning, vaccinering, EU-pass, kloklippning, professionell tandrengöring eller andra Lassie Care+-förmåner. Dessa tjänster tillhandahålls av oberoende parter enligt deras egna yrkesstandarder och villkor.
- Professionell tandrengöring inom Lassie Care+ är enbart en förebyggande tjänst och utgör inte diagnos eller behandling av tandsjukdom. Lassie ansvarar inte för något befintligt eller underliggande tandtillstånd som upptäcks vid, eller som kräver behandling utöver, en förebyggande rengöring. Lassie ansvarar fortsatt för att förmåner som kräver yrkesmässig omsorg förmedlas till lämpligt legitimerade leverantörer.
- Lassie ansvarar inte för tillfällig eller permanent otillgänglighet av någon Lassie Care+-förmån till följd av förändringar i partnerrelationer, eller till följd av att ett djur inte är berättigat till en viss förmån på grund av art, ålder eller hälsotillstånd.
- I de fall ansvar föreligger begränsas Lassies totala ansvar gentemot dig under eller i samband med dessa Villkor till det totala abonnemangsbelopp du betalat under de 12

månader som föregår händelsen som ger upphov till anspråket, om inte ett högre belopp krävs enligt tvingande lag.

9 Dataskydd

Lassie behandlar dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och den svenska dataskyddslagen (2018:218). Vår fullständiga integritetspolicy, som utgör en del av dessa Villkor, finns tillgänglig på lassie.se/integritetspolicy.

För att ge dig tillgång till partnertjänster kan vi dela begränsade uppgifter (såsom ditt namn och din e-postadress) med aktiva partners uteslutande för kontoaktivering. Du kan läsa mer om hur vi delar dina personuppgifter i vår integritetspolicy. Du ombeds att separat godkänna varje partners användarvillkor och integritetspolicy vid aktivering.

Du har rätt att begära tillgång till, rättelse av eller radering av dina personuppgifter i enlighet med GDPR. Klagomål rörande vår behandling av personuppgifter kan riktas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på www.imy.se.

10 Tillämplig lag och tvistlösning

10.1 Tillämplig lag

Dessa Villkor regleras av svensk lag. Som konsument bosatt i Sverige har du dessutom rätt till det obligatoriska konsumentskydd som tillhandahålls av svensk lag och som inte kan avtalas bort.

10.2 Behörig domstol

För konsumenter: tvister ska prövas av allmän domstol (tingsrätt) på din hemort i Sverige eller vid Lassies registrerade verksamhetsort i Stockholm, efter ditt val.

10.3 Konsumenttvistlösning

Om en tvist uppstår och vi inte lyckas lösa den gemensamt rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), en kostnadsfri och oberoende nämnd för konsumenttvister. ARN prövar tvister rörande tjänster och du kan anmäla ditt ärende via www.arn.se. Lassie åtar sig att medverka i ARN:s handläggning.

Du kan även söka vägledning hos Konsumentverket på www.konsumentverket.se. Europeiska kommissionens plattform för onlinetvistlösning (ODR) finns tillgänglig på https://ec.europa.eu/consumers/odr.

11 Allmänna bestämmelser

11.1 Hela avtalet

Dessa Villkor, tillsammans med Förmånssidan och vår integritetspolicy, utgör hela avtalet mellan dig och Lassie avseende Lassie Care+.

11.2 Ogiltiga bestämmelser

Om någon bestämmelse i dessa Villkor befinns vara icke-verkställbar eller ogiltig ska den jämkas i den utsträckning som krävs för att göra den verkställbar, eller tas bort om jämkning inte är möjlig. En domstol kan även jämka oskäliga avtalsvillkor enligt 36 § avtalslagen (1915:218). Övriga bestämmelser förblir fullt giltiga.

11.3 Ändringar av villkoren

Lassie kan uppdatera dessa Villkor från tid till annan. Vid väsentliga ändringar - sådana som väsentligt påverkar dina rättigheter eller skyldigheter - meddelar vi dig minst 30 dagar i förväg via e-post eller avisering i appen, och du kan kostnadsfritt säga upp abonnemanget innan ändringen träder i kraft. Om du inte säger upp abonnemanget gäller de uppdaterade Villkoren från ikraftträdandedatumet. Vid icke-väsentliga ändringar publicerar vi uppdaterade Villkor med rimlig avisering.

11.4 Kontakt

PUNKT 11.4 · KONTAKT

KUNDSUPPORT
support@lassie.se

DATASKYDDSFRÅGOR
dpo@lassie.se

POSTADRESS
Lassie AB, Döbelnsgatan 21,
111 40 Stockholm, Sverige

ORG.NUMMER · MOMSREG.NR
559268-8310 · [momsreg.nr]