

Förköpsinformation enligt Försäkringsavtalslagen

Här får du den information som en försäkringsgivare ska lämna till dig enligt försäkringsavtalslagen innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att köpa försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Under rubriken "Exempel på när försäkringen inte gäller" kan du se viktiga undantag avseende vad försäkringen täcker. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta oss på Lassie. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringen i korthet

Försäkringen gäller om den katt eller hund som försäkras drabbas av en sjukdom med kliniska besvär eller av ett olycksfall. Försäkringen kan tecknas i tre olika omfattningar, Brons, Silver eller Guld. Som tillägg kan även Livförsäkring, Liv med användbarhet, Uppfödarförsäkring och Tidigare besvär tecknas för djuret.

Nedan finner du en översikt av vad som ingår för din hund och katt i försäkringspaketen Brons, Silver respektive Guld. Sedan följer en översikt av vad som omfattas av tilläggsförsäkringarna Livförsäkring, Liv med användbarhet, Uppfödarförsäkring och Tidigare besvär.

Brons

När gäller försäkringen?

- Veterinärvård
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall
- För dolda fel om: din svenskfödda valp/kattunge (i) har ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning, intyget får vara högst tio dagar gammalt på försäkringens startdatum (ii) har införsäkrats innan 120 dagars ålder, (iii) är fortsatt försäkrad och (iv) har varit det utan avbrott efter 120 dagars ålder. Om din svenskfödda valp/kattunge inte uppfyller villkoren ovan har försäkringen en karenstid på 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft
- För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall
- För TR (FORL) gäller försäkringen för valp/kattunge som införsäkrats innan 120 dagars ålder via Lassie gäller försäkringen direkt, utan karens, om det finns ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader
- För led-och skelettsjukdomar gäller försäkringen för hund som införsäkrats före 120 dagars ålder, med ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader

Silver

När gäller försäkringen?

- Veterinärvård
- MR,CT, scintigrafi, strålning och cellgiftsbehandling
- Receptbelagd medicin
- Rehabilitering efter akut skada
- Veterinärmedicinskt foder som är ordinerat av en veterinär
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall
- För dolda fel om: din svenskfödda valp/kattunge (i) har ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning, intyget får vara högst tio dagar gammalt på försäkringens startdatum (ii) har införsäkrats innan 120 dagars ålder, (iii) är fortsatt försäkrad och (iv) har varit det utan avbrott efter 120 dagars ålder. Om din svenskfödda valp/kattunge inte uppfyller villkoren ovan har försäkringen en karenstid på 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft
- För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall samt extraktion av persisterande mjölkttänder för hund/katt som införsäkrats före 120 dagars ålder och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott efter det
- För TR (FORL) gäller försäkringen för valp/kattunge som införsäkrats innan 120 dagars ålder via Lassie gäller försäkringen direkt, utan karens, om det finns ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader
- För led-och skelettsjukdomar gäller försäkringen för hund som införsäkrats före 120 dagars ålder, med ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader
- Ersättning för ett kejsarsnitt om din katthona eller tik inte tidigare blivit förlöst med ett kejsarsnitt förutsatt att din katthona eller tik varit försäkrad i minst 60 dagar via Lassie

Guld

När gäller försäkringen?

- Veterinärvård
- MR, CT, scintigrafi, strålning och cellgiftsbehandling
- Receptbelagd medicin
- Rehabilitering efter akut skada
- Veterinärmedicinskt foder som är ordinerat av en veterinär
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall
- För dolda fel om: din svenskfödda valp/kattunge (i) har ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning, intyget får vara högst tio dagar gammalt på försäkringens startdatum (ii) har införsäkrats innan 120 dagars ålder, (iii) är fortsatt försäkrad och (iv) har varit det utan avbrott efter 120 dagars ålder. Om din svenskfödda valp/kattunge inte uppfyller villkoren ovan har försäkringen en karenstid på 12 månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft.

- För tand- eller bettbесvär direkt orsakade av olycksfall samt extraktion av persisterande mjölkttänder för hund/katt som införsäkrats före 120 dagars ålder som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott efter det
- För TR (FORL) gäller försäkringen för valp/kattunge som införsäkrats innan 120 dagars ålder via Lassie gäller försäkringen direkt, utan karenstid, om det finns ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader
- För led-och skelettsjukdomar gäller försäkringen för hund som införsäkrats före 120 dagars ålder, med ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader
- Ersättning för ett kejsarsnitt om din katthona eller tik inte tidigare blivit förlöst med ett kejsarsnitt förutsatt att din katthona eller tik varit försäkrad i minst 60 dagar via Lassie

Livförsäkring (tillval)

När gäller försäkringen?

- Om din hund/katt drabbas av ersättningsbart olycksfall eller sjukdom enligt veterinärvårdsförsäkringen och på grund av detta dör eller blir så svårt sjuk eller skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas
- Om din hund blir stulen eller kommer bort
- Om din katt blir stulen i samband med utställning

Livförsäkring med användbarhet (tillval)

När gäller försäkringen?

- Om din hund/katt till följd av ersättningsbar sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall enligt veterinärvårdsförsäkringen förlorar den avelsförmåga som den bevisligen har haft
- Om hunden till följd av ersättningsbar sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall enligt veterinärvårdsförsäkringen förlorar den jaktförmåga som den bevisligen har haft
- Om tik eller katthona förlorar fortplantningsförmågan till följd av sjukdom med kliniska symtom före 24 månaders ålder
- Om hund eller katt enligt officiellt hälsoprogram inte ska användas i avel, under förutsättning att officiellt hälsoprogram för berörd ras har följts
- Om katten tas ur avel på grund av HCM om föräldradjuren är testade negativt

Uppfödarförsäkring hund och katt (tillval)

När gäller försäkringen?

- Vid kejsarsnitt
- Kullförsäkring
 - Veterinärvård
 - Livförsäkring
- Fertilitetsutredning
- Dolda fel för uppfödare

Tidigare besvär (tillval)

När gäller försäkringen?

- Veterinärvård för skador eller sjukdomar som ditt djur haft besvär av före försäkringens startdatum, så länge ditt djur varit symtomfritt, fri från behandling, medicinering och utan undersökningar i tre månader från djurets sista dag för behandling för besväret.

Exempel på när försäkringen inte gäller

Det finns vissa situationer där försäkringen inte gäller. Detta gäller bland annat vid skador eller sjukdomar som är medfödda eller som funnits innan försäkringen började gälla för den katt eller hund som ska försäkras och det gäller oavsett när skadan/sjukdomen först kunnat iakttas. Detta innebär även att en veterinärmedicinsk bedömning av när skadan/sjukdomen uppstod kan leda till att en sjukdom eller skada undantas från försäkringens omfattning även om hunden eller katten var symtomfri vid tecknandet. Om din katt eller hund har en sjukdom eller skada innan försäkring tecknas kommer ett undantag för sjukdomen eller skadan att påföras försäkringen.

Försäkringen kommer inte heller att gälla för besvär som rör någon sjukdom/skada som gäller försäkringens undantag om det inte gäller akut komplikation i samband med en kirurgisk normalkastration och/eller vaccination. Läs mer om försäkringens undantag i villkoren.

Försäkringen kommer inte heller att gälla för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar.

I försäkringsvillkoren hittar du mer detaljerad information om vad som ingår och inte ingår i försäkringarna.

När ska din försäkring betalas och hur förnyas försäkringen?

Försäkringens första betalning ska ske inom 14 dagar (även utökning av försäkring) efter att vi skickat försäkringsbrevet och betalningsuppgifter. Efterföljande betalningar ska betalas inom en månad från aviseringsdagen.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett eller om vi i förväg har kommit överens om något annat. Du hittar mer information om vår försäkringslängd och uppsägning längre ned i dokumentet. Inför förnyelsen av försäkringen skickar vi ett nytt försäkringsbrev. Försäkringen ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Betalar du inte försäkringen i tid så får du en påminnelse med en ny sista betalningsdag. Om du missar även denna betalning så upphör din försäkring att gälla.

Karenstid

Om du väljer att teckna en försäkring för din katt eller hund ska du vara medveten om att under de första 14 dagarna räknat från försäkringens startdag gäller försäkringen endast olycksfall. Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämföras att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller

konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift. Om försäkringen inte betalas i rätt tid räknas karenstiden från betalningsdagen.

För valp/kattunge som försäkras innan den är 120 dagar kommer försäkringen att gälla utan karenstid om det finns ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag.

Om försäkringen flyttas direkt till Lassie från ett annat svenskt försäkringsbolag gäller försäkringen utan karenstid om omfattningen på försäkringen är densamma. För sjukdom eller skada som uppkommer inom karenstiden kan ett undantag på försäkringen läggas till. Lassie täcker inte kostnader från tidigare besvär, t.ex. något som din hund/katt har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för inom de senaste 24 månaderna.

Karenstiden kan i vissa fall vara längre än 14 dagar. Karenstiden för särskilda delar kan inte hävas genom byte från motsvarande försäkring. Exempelvis för TR (tandnedbrytningssjukdom) har försäkringen en karenstid på 12 månader från försäkringsåret start på Lassie. Vad som gäller för din försäkring framgår av försäkringsvillkoren.

Säkerhetsföreskrifter

Ditt djur måste ha vaccinerats enligt veterinärens rekommendationer. Följande sjukdomar behöver vaccineras mot för katt:

- Kattsnuva
- Kattpest

För hund:

- Parvo (hundpest)
- Valpsjuka
- Hepatit
- Kennelhosta

Vid utlandsresa behöver du följa Jordbruksverkets rådande regler gällande vaccinering.

Du måste säkerställa att ditt djur har så god tandhälsa att tandsjukdomar orsakade av dålig munhälsa inte kan uppstå.

Du måste i god tid kontakta veterinär när hunden eller katten insjuknat och se till att veterinärens anvisningar följs.

Du ska även se till att hunden eller katten inte binds på sådant sätt att den därigenom kan strypa sig och se till att hunden eller katten inte binds vid eller lämnas i fordon och inte heller transporteras med fordon på annat sätt än i sluten kupé och är säkrad vid inbromsning. Vid förflyttning utanför bostaden av innekatt ska katten färdas i en stängd bur eller väska avsedd för djur enligt rekommenderade mått. Katten ska hanteras på ett säkert sätt till och från den avsedda buren eller väskan.

Om djuret vistas på balkong eller annat utrymme ovan markhöjd måste du säkerställa att det finns tillräckliga skyddsanordningar.

Därutöver ska du följa djurskyddslagens (2018:1192) 2 kapitel om hur djur ska hanteras, hållas och skötas och 4 kapitlet 1 § om vård av skadat djur samt de myndighetsföreskrifter, så som Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS), som är kopplade till dessa. Detsamma gäller djurskyddsbestämmelserna i lagen (2007:1150) om tillsyn över hundar och katter. Vid avel måste du följa Jordbruksverkets bestämmelser avseende ålder samt vila mellan kullar. För katt gäller att kullen ska vara planerad.

Om skyddsföreskrifterna inte följts kan det innebära att din ersättning sätts ned eller helt uteblir. Hur mycket ersättningen sätts ned bedöms genom sambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och övriga omständigheter.

Försäkringens pris

För att beräkna priset på just den försäkring du är intresserad av se www.lassie.se eller i vår app.

Möjlighet att påverka omfattningen av försäkringen eller premien

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Lassie erbjuder olika alternativ för fast och rörlig självrisk. Självrisken som du har valt framgår i ditt försäkringsbrev.

För att Lassie ska lämna ersättning måste ditt/dina veterinärbesök överstiga kostnaden för din fasta självrisk. Om kostnaden för besöket överstiger den fasta självrisken så görs avdrag med den rörliga självrisken. Summan som är kvar är den ersättning som Lassie betalar ut.

Enkelt uttryckt så är hög självrisk = lägre försäkringspris och låg självrisk = högre försäkringspris.

Din självriskperiod är 365 dagar och startar vid försäkringsårets början. Du betalar den fasta självrisken endast en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår), oavsett antal besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisken vid varje skadetillfälle.

Försäkringslängd/bindningstid

Försäkringen tecknas för ett år i taget, men du kan säga upp försäkringen när som helst. Om du redan betalat in din försäkring kommer vi att återbetala resterande överskjutande belopp som hamnar efter avslutad försäkring förutsatt att du inte har fått ersättning under innevarande försäkringsår. Om du skulle ha fått ersättning innevarande försäkringsår kommer vi bara att betala ut överskjutande belopp om ditt försäkringsbehov fallit bort, exempelvis om din hund eller katt avlidit.

Ångerrätt

Du har alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Med hänvisning till ångerrätten har du möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks frånträda försäkringsavtalet och premien kommer då att återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten har du rätt till återbetalning av premien, förutsatt att du inte anmält skada på försäkringen.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, som du når på www.konsumentverket.se, telefon 0771-525 525.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Försäkringsgivaren och dess företrädare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Dina Försäkring AB, se kontaktuppgifter nedan. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen. Försäkringsgivaren representeras av sin agent, Lassie AB, som är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd att bedriva verksamhet av Finansinspektionen.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som har handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Lassies beslut vända dig till Lassies omprövningsnämnd utan kostnad. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Lassie via post eller mail på omprovning@lassie.se.

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Dina Försäkring AB är försäkringsgivare och blir motpart i en eventuell tvist om ett skaderegleringsbeslut.

ARNs kansli

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm Telefon: 08-55501700

Mail: arn@arn.se

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med din närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Lassie via mail till klagomal@lassie.se. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Lassie ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Lassie har bedömt ärendet och på vilket sätt Lassie har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

Personuppgifter

Lassie är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som har samlats in av oss från en tredje part. Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att ställa ut och administrera försäkringar och handlägga skadeärenden.

Dina personuppgifter används även för affärsändamål såsom utredning, motverkning och förebyggande av bedrägerier, samt för ekonomisk förvaltning. Detta innebär att vi kan komma att dela dina uppgifter med tredje parter. Till tredje parter räknas till exempel försäkringsbolag, försäkringsförmedlare, återförsäkringsbolag, skadereglerare, kreditupplysningsföretag, tjänsteleverantörer, rådgivare, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter, polis och brottsförebyggande organisationer.

Vi kan komma att spela in telefonsamtal för att följa upp och förbättra den service vi tillhandahåller. För mer information om hur dina personuppgifter används och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter, se vår Integritetspolicy <https://www.lassie.se/integritetspolicy>

Kontaktinformation:

Om du vill kontakta oss gällande vår integritetspolicy eller dataskydd i allmänhet kontakta vårt dataskyddsombud, via mail på dpo@lassie.se. Du kan även skicka ett brev märkt "Dataskyddsombud" till Döbelnsgatan 21, 111 40, Stockholm.

Kontaktuppgifter Försäkringsgivaren

Dina Försäkring AB
Box 2372, 103 18 Stockholm

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm 08-408 980 00
www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
060-18 40 00 www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se