

# Förköpsinformation Lassie enligt FAL

Här får du den information som en försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att köpa försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Under rubriken "Exempel på när försäkringen inte gäller" kan du se viktiga undantag avseende vad försäkringen täcker. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta oss på Lassie. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

## Försäkringen i korthet

Försäkringen gäller om den katt eller hund som försäkras drabbas av en sjukdom med kliniska besvär eller av ett olycksfall. Försäkringen kan tecknas i tre olika omfattningar, Mini, Mellan eller Stor. Som tillägg kan även Livförsäkring tecknas för djuret.

Nedan finner du en översikt av vad som ingår som visar vad Mini, Mellan och Stor omfattar för skydd för din katt eller hund. Genom att läsa i översikten kan du själv välja den omfattning som passar dig bäst. Du kan även se vad tilläggsförsäkring Liv omfattar.

## Mini

### Vad ingår i försäkringen?

- Veterinärvård
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall
- Dolda fel om din hund/kattunge undersökts av veterinär innan 120 dagars ålder och har varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad innan 120 dagars ålder
- För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall
- För FORL/TR, som är konstaterad via röntgen, gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelse
- Livförsäkring (tillval)

## Mellan

### Vad ingår i försäkringen?

- Veterinärvård
- MR, CT, scintigrafi, strålning och cellgiftsbehandling
- Receptbelagd medicin
- Rehabilitering efter akut skada
- Specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall



- Dolda fel om din hund/kattunge undersökts av veterinär innan 120 dagars ålder och har varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad innan 120 dagars ålder
- För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall
- För FORL/TR, som är konstaterad via röntgen, gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelse
- Ersättning vid komplikation under hundens/kattens första dräktighet för behandling och kejsarsnitt
- Livförsäkring (tillval)

## Stor

### Vad ingår i försäkringen?

- Veterinärvård
- MR,CT, scintigrafi, strålning och cellgiftsbehandling
- Receptbelagd medicin.
- Rehabilitering efter akut skada.
- Specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall
- Dolda fel om din hund/kattunge undersökts av veterinär innan 120 dagars ålder och har varit oavbrutet veterinärvårdsförsäkrad innan 120 dagars ålder
- För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall
- För FORL/TR, som är konstaterad via röntgen, gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens begynnelse
- Ersättning vid komplikation under hundens/kattens första dräktighet för behandling och kejsarsnitt
- Livförsäkring (tillval)

### Exempel på när försäkringen inte gäller

Det finns vissa situationer där försäkringen inte gäller. Detta gäller bland annat vid skador eller sjukdomar som är medfödda hos den katt eller hund som ska försäkras. Om din katt eller hund har en sjukdom eller skada innan försäkring tecknas kommer ett undantag för sjukdomen eller skadan att påföras försäkringen.

Försäkringen kommer inte heller att gälla för besvär som rör någon sjukdom/skada som gäller försäkringens undantag om det inte gäller akut komplikation i samband med en kirurgisk normalkastration och/eller vaccination. Läs mer om försäkringens undantag i villkoren.

Försäkringen kommer inte heller att gälla för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar.

För att se om det finns något annat den försäkring du önskar teckna inte gäller för, titta i "Översikt av vad som ingår" där det framgår vad försäkringen inte gäller för och vilka kostnader den inte ersätter. Denna information finns för både Mini, Mellan, Stor och Liv.



## När ska din försäkring betalas och hur förnyas försäkringen?

Försäkringen ska betalas inom 14 dagar (även utökning av försäkring) efter att vi skickat försäkringsbrevet och betalningsuppgifter.

När försäkringen ska förnyas skickar vi ett nytt försäkringsbrev. Försäkringen ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala. Om du missar att betala din försäkring sägs den upp när det gått 14 dagar från sista betalningsdag.

## Väntetid (Karens)

Om du väljer att teckna en försäkring för din katt eller hund ska du vara medveten om att under de första 14 dagarna räknat från försäkringens startdag gäller försäkringen endast olycksfall. Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämföras att djuret har konstaterats svårt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift. Om försäkringen inte betalas i rätt tid räknas väntetiden från betalningsdagen.

Om din hund/katt är äldre än 160 dagar och tidigare varit oförsäkrat eller varit försäkrat hos en annan försäkringsgivare kan Lassies försäkring täcka skador och sjukdomar som din hund/katt inte visat symptom på under de två senaste åren, gäller även kroniska sjukdomar.

För valp/kattunge som försäkras innan den är 160 dagar kommer försäkringen att gälla utan väntetid om det finns ett veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får högst vara sju dagar gammalt.

Om försäkringen flyttas direkt till Lassie från ett annat svenskt försäkringsbolag gäller försäkringen utan väntetid om omfattningen på försäkringen är densamma. För sjukdom eller skada som uppkommer inom väntetiden kan ett undantag på försäkringen läggas till.

## Säkerhetsföreskrifter

För att minska risken för skador finns det vissa saker du måste tänka på. Ett av dem är din katt eller hund måste ha vaccinerats enligt gällande rekommendationer. Vidare måste du säkerställa att ditt djur har så god tandhälsa att tandsjukdomar inte kan uppstå orsakade av dålig munhälsa.

Du måste också du följa fastställda författningar och/eller föreskrifter som är utfärdade av myndigheter, vars syfte är att förebygga eller begränsa skada på djur, t.ex. djurskyddslagen. Du måste också, i tid, kontakta veterinär när hunden eller katten insjuknat och se till att veterinärens föreskrifter följs.

Du ska även se till att din hund eller katt inte binds på sådant sätt att den därigenom kan strypa sig och se till att hunden eller katten inte binds vid- eller lämnas i fordon och inte heller transporteras med fordon på annat sätt än i sluten kupé och är säkrad vid inbromsning. Slutligen måste du säkerställa att skyddsanordningar finns i de fall djuret vistas på balkong ovan markhöjd.

Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna kan det innebära att din ersättning sätts ned eller i svåra fall helt uteblir.

## Försäkringen kostar

För att beräkna priset på just den försäkring du är intresserad av se [www.lassie.co](http://www.lassie.co) eller i vår app.



## **Möjlighet att påverka omfattningen av försäkringen eller premien**

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Lassie erbjuder två alternativ för fast självrisk: 1 500 kr alternativt 3 500 kr. Den rörliga självrisk är alltid 15 procent.

Fast och rörlig självrisk innebär egentligen att du väljer en fast självrisk (1 500 kr eller 3 500 kr) som dras av vid veterinärbesök. Om kostnaden för besöket överstiger ditt självriskbelopp så betalar du alltså 15 procent på summan som är kvar efter att den fasta självriskkostnaden är betald. Resterande belopp är den ersättning som vi betalar ut.

Med en hög självrisk betalar Lassie ut en mindre summa vid varje skadetillfälle, vilket innebär att du får en lägre premie. Med en låg självrisk så betalar Lassie ut en större summa vid varje skadetillfälle, vilket innebär att du får en högre premie. Välj den självrisk som du tycker passar just dig och din situation.

Din självriskperiod är 365 dagar. Detta innebär att du betalar den fasta självrisk endast en gång per självriskperiod (en gång per år), oavsett antalet besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisk vid varje skadetillfälle.

## **Försäkringslängd/bindningstid**

Försäkringen tecknas för ett år i taget, men du kan säga upp försäkringen när som helst. Om du redan betalat in din försäkring kommer vi att återbetala resterande överskjutande belopp som hamnar efter avslutad försäkring förutsatt att du inte haft en skada under innevarande försäkringsperiod. Om du skulle ha haft en skada under innevarande försäkringsperiod kommer vi bara att betala ut överskjutande belopp om ditt försäkringsbehov fallit bort, alltså om din hund eller katt avlidit.

## **Ångerrätt**

Du har alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har du möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks frånträda försäkringsavtalet och premien kommer då att återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten har du rätt till återbetalning av premien, förutsatt att du inte anmält skada på försäkringen.

## **Vägledning**

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), telefon 0771-525 525.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

## **Försäkringsgivaren och dess företrädare**

Försäkringsgivare för denna försäkring är ETU Forsikring A/S, se kontaktuppgifter nedan. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark. Finansinspektionen i Sverige ansvarar för viss tillsyn, däribland att försäkringsgivaren fullföljer sin informations-skyldighet samt andra svenska bestämmelser som rör försäkringsgivarens verksamhet i Sverige.



Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin agent, Lassie AB som är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd att bedriva verksamhet av Finansinspektionen.

## **Om vi inte kommer överens**

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 4 månader från Lassies beslut vända dig till Lassie omprövningsnämnd som utan kostnad omprövar beslut. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Lassie via post eller mejl.

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

## **ARNs kansli**

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-55501700

Mejl: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med din närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

## **Klagomål**

För klagomål rörande försäkringen kontakta Lassie via e-mail till [klagomal@lassie.co](mailto:klagomal@lassie.co). Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Lassie ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Lassie har bedömt ärendet och på vilket sätt Lassie har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgåas kommer du att få en förklaring till beslutet.

## **Personuppgifter**

Lassie är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som har samlats in av oss från en tredje part. Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att ställa ut och administrera försäkringar och handlägga skadeärenden.

Dina personuppgifter används även för affärsändamål såsom utredning, motverkning och förebyggande av bedrägerier, samt för ekonomisk förvaltning. Detta innebär att vi kan komma att dela dina uppgifter med tredje parter. Till tredje parter räknas till exempel försäkringsbolag, försäkringsförmedlare, återförsäkringsbolag, skadereglerare, kreditupplysningsföretag, tjänsteleverantörer, rådgivare, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter, polis och brottsförebyggande organisationer.

Vi kan komma att spela in telefonsamtal för att följa upp och förbättra den service vi tillhandahåller. För mer information om hur dina personuppgifter används och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter, se vår Integritetspolicy - <https://lassie.co/se/integritet>. Contact information: Om du vill kontakta oss gällande vår integritetspolicy eller dataskydd i allmänhet kontakta vårt dataskyddsombud, via mejl på [dpo@lassie.co](mailto:dpo@lassie.co). Du kan även skicka ett brev märkt "Dataskyddsombud" till Markvardsgatan 15, 113 53 Stockholm.



## **Kontaktuppgifter Försäkringsgivaren**

ETU Forsikring A/S  
Hærvejen 8  
6230 Rødekro  
Telefon: +45 74 72 86 00  
info@etuforsikring.dk

## **Kontaktuppgifter myndigheter**

### **Finansinspektionen**

Box 7821, 103 97 Stockholm  
08-408 980 00  
www.fi.se  
finansinspektionen@fi.se

### **Bolagsverket**

851 81 Sundsvall  
060-18 40 00  
www.bolagsverket.se  
bolagsverket@bolagsverket.se

### **Konsumentverket**

Box 48, 651 02 Karlstad  
0771-42 33 00  
konsumentverket@konsumentverket.se

