

Förköpsinformation Lassie enligt FAL

Här får du den information som en försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att köpa försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Under rubriken "Exempel på när försäkringen inte gäller" kan du se viktiga undantag avseende vad försäkringen täcker. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta oss på Lassie. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringen i korthet

Försäkringen gäller om den katt eller hund som försäkras drabbas av en sjukdom med kliniska besvär eller av ett olycksfall. Försäkringen kan tecknas i tre olika omfattningar, Mini, Mellan eller Stor. Som tillägg kan även Livförsäkring, Liv med användbarhet, och Uppfödarförsäkring tecknas för djuret.

Nedan finner du en översikt av vad som ingår som visar vad Mini, Mellan och Stor omfattar för skydd för din katt eller hund. Genom att läsa i översikten kan du själv välja den omfattning som passar dig bäst. Du kan även se vad tilläggen Livförsäkring, Liv med användbarhet, och Uppfödarförsäkring omfattar.

Mini

Vad ingår i försäkringen?

- Veterinärvård
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall
- För dolda fel om din valp/kattunge undersökts av veterinär och försäkras innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om ditt djur inte är veterinärbesiktigad före 120 dagars ålder gäller en karenstid om 12 månader från den tidpunkt försäkringen trätt i kraft.
- För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall
- För TR (FORL) gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens startdag
- För led- och skelettsjukdomar gäller försäkringen för hund som införsäkrats före 120 dagars ålder, med ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader
- Livförsäkring (tillval)
- Liv med användbarhet (tillval)
- Uppfödarförsäkring hund och katt (tillval)

Mellan

Vad ingår i försäkringen?

- Veterinärvård
- MR, CT, scintigrafi, strålning och cellgiftsbehandling
- Ordinerad medicin

- Rehabilitering efter akut skada
- Specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall
- För dolda fel om din valp/kattunge undersökts av veterinär och försäkras innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om ditt djur inte är veterinärbesiktigad före 120 dagars ålder gäller en karenstid om 12 månader från den tidpunkt försäkringen trätt i kraft.
- För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall samt extraktion av persisterande mjölkttänder för hund/katt som införsäkrats före 120 dagars ålder och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott efter det
- För TR (FORL) gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens startdag
- För led-och skelettsjukdomar gäller försäkringen för hund som införsäkrats före 120 dagars ålder, med ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader
- Ersättning för ett kejsarsnitt om din katthona eller tik inte tidigare blivit förlöst med ett kejsarsnitt förutsatt att din katthona eller tik varit försäkrad i minst 60 dagar hos Lassie
- Livförsäkring (tillval)
- Liv med användbarhet (tillval)
- Uppfödarförsäkring hund och katt (tillval)

Stor

Vad ingår i försäkringen?

- Veterinärvård
- MR,CT, scintigrafi, strålning och cellgiftsbehandling
- Ordinerad medicin
- Rehabilitering efter akut skada
- Specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär
- Avlivning
- Om din hund/katt drabbas av sjukdom med kliniska symtom eller har varit med om olycksfall
- För dolda fel om din valp/kattunge undersökts av veterinär och försäkras innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om ditt djur inte är veterinärbesiktigad före 120 dagars ålder gäller en karenstid om 12 månader från den tidpunkt försäkringen trätt i kraft.
- För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall samt extraktion av persisterande mjölkttänder för hund/katt som införsäkrats före 120 dagars ålder som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott efter det
- För TR (FORL) gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens startdag
- För led-och skelettsjukdomar gäller försäkringen för hund som införsäkrats före 120 dagars ålder, med ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott. Om inte föregående krav är uppfyllda gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader
- Ersättning för ett kejsarsnitt om din katthona eller tik inte tidigare blivit förlöst med ett kejsarsnitt förutsatt att din katthona eller tik varit försäkrad i minst 60 dagar hos Lassie
- Livförsäkring (tillval)
- Liv med användbarhet (tillval)

- Uppfödarförsäkring hund och katt (tillval)

Exempel på när försäkringen inte gäller

Det finns vissa situationer där försäkringen inte gäller. Detta gäller bland annat vid skador eller sjukdomar som är medfödda eller som funnits innan försäkringen började gälla för den katt eller hund som ska försäkras och det gäller oavsett när skadan/sjukdomen först kunnat iakttas. Detta innebär även att en veterinärmedicinsk bedömning av när skadan/sjukdomen uppstod kan leda till att en sjukdomen eller skada undantas från försäkringens omfattning även om hunden eller katten var symptomfri vid tecknandet. Om din katt eller hund har en sjukdom eller skada innan försäkring tecknas kommer ett undantag för sjukdomen eller skadan att påföras försäkringen.

Försäkringen kommer inte heller att gälla för besvär som rör någon sjukdom/skada som gäller försäkringens undantag om det inte gäller akut komplikation i samband med en kirurgisk normalkastration och/eller vaccination. Läs mer om försäkringens undantag i villkoren.

Försäkringen kommer inte heller att gälla för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar. För att se om det finns något annat den försäkring du önskar teckna inte gäller för, titta i "Översikt av vad som ingår" där det framgår vad försäkringen inte gäller för och vilka kostnader den inte ersätter. Denna information finns för både Mini, Mellan, Stor och Liv.

När ska din försäkring betalas och hur förnyas försäkringen?

Försäkringen ska betalas inom 14 dagar (även utökning av försäkring) efter att vi skickat försäkringsbrevet och betalningsuppgifter.

När försäkringen ska förnyas skickar vi ett nytt försäkringsbrev. Försäkringen ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala. Om du missar att betala din försäkring sägs den upp när det gått 14 dagar från sista betalningsdag.

Karenstid

Om du väljer att teckna en försäkring för din katt eller hund ska du vara medveten om att under de första 14 dagarna räknat från försäkringens startdag gäller försäkringen endast olycksfall. Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämställs att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift. Om försäkringen inte betalas i rätt tid räknas karenstiden från betalningsdagen.

För valp/kattunge som försäkras innan den är 120 dagar kommer försäkringen att gälla utan karenstid om det finns ett veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får högst vara tio dagar gammalt.

Om försäkringen flyttas direkt till Lassie från ett annat svenskt försäkringsbolag gäller försäkringen utan karenstid om omfattningen på försäkringen är densamma. För sjukdom eller skada som uppkommer inom karenstiden kan ett undantag på försäkringen läggas till. Lassie täcker inte kostnader från tidigare besvär, t.ex. något som din hund/katt har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symptom för inom de senaste 24 månaderna.

Säkerhetsföreskrifter

Ditt djur måste ha vaccinerats enligt gällande rekommendationer. För hund gäller rekommendationer enligt SKK och för katt gäller rekommendationer enligt Sverak. Du måste säkerställa att ditt djur har så god tandhälsa att tandsjukdomar inte kan uppstå orsakade av dålig munhälsa.

Du måste i god tid kontakta veterinär när hunden eller katten insjuknat och se till att veterinärens anvisningar följs.

Du ska även se till att hunden eller katten inte binds på sådant sätt att den därigenom kan strypa sig och se till att hunden eller katten inte binds vid eller lämnas i fordon och inte heller transporteras med fordon på annat sätt än i sluten kupé och är säkrad vid inbromsning.

Om djuret vistas på balkong eller annat utrymme ovan markhöjd måste du säkerställa att det finns tillräckliga skyddsanordningar.

Därutöver ska du följa djurskyddslagens (2018:1192) 2 kapitel om hur djur ska hanteras, hållas och skötas och 4 kapitlet 1 § om vård av skadat djur samt de myndighetsföreskrifter, såsom Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS), som är kopplade till dessa. Detsamma gäller djurskyddsbestämmelserna i lagen (2007:1150) om tillsyn över hundar och katter.

Om skyddsföreskrifterna inte följts kan det innebära att din ersättning sätts ned eller helt uteblir. Hur mycket ersättningen sätts ned bedöms genom sambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och övriga omständigheter.

Försäkringens pris

För att beräkna priset på just den försäkring du är intresserad av se www.lassie.co eller i vår app.

Möjlighet att påverka omfattningen av försäkringen eller premien

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Lassie erbjuder olika alternativ för fast och rörlig självrisk. Självrisk som du har valt framgår i ditt försäkringsbrev.

För att Lassie ska lämna ersättning måste ditt/dina veterinärbesök överstiga kostnaden för din fasta självrisk. Om kostnaden för besöket överstiger den fasta självrisk så görs avdrag med den rörliga självrisk. Summan som är kvar är den ersättning som Lassie betalar ut.

Enkelt uttryckt så är hög självrisk = lägre försäkringspris och låg självrisk = högre försäkringspris.

Din självriskperiod är 365 dagar och startar vid försäkringsårets början. Du betalar den fasta självrisk endast en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår), oavsett antal besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisk vid varje skadetillfälle.

Försäkringslängd/bindningstid

Försäkringen tecknas för ett år i taget, men du kan säga upp försäkringen när som helst. Om du redan betalat in din försäkring kommer vi att återbetala resterande överskjutande belopp som hamnar efter avslutad försäkring förutsatt att du inte haft en skada under innevarande försäkringsperiod. Om du skulle ha haft en skada under innevarande

försäkringsperiod kommer vi bara att betala ut överskjutande belopp om ditt försäkringsbehov fallit bort, alltså om din hund eller katt avlidit.

Ångerrätt

Du har alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Med hänvisning till ångerrätten har du möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks frånträda försäkringsavtalet och premien kommer då att återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten har du rätt till återbetalning av premien, förutsatt att du inte anmält skada på försäkringen.

Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument, som du når på www.hallakonsument.se, telefon 0771-525 525.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Försäkringsgivaren och dess företrädare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Dina Försäkring AB, se kontaktuppgifter nedan. Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finansinspektionen. Försäkringsgivaren representeras av sin agent, Lassie AB, som är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd att bedriva verksamhet av Finansinspektionen.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som har handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Lassies beslut vända dig till Lassies omprövningsnämnd utan kostnad. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Lassie via post eller mail på omprovning@lassie.co.

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

ARNs kansli

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm Telefon: 08-55501700

Mail: arn@arn.se

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med din närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Lassie via mail till klagomal@lassie.co. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Lassie ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Lassie har bedömt ärendet och på vilket sätt Lassie har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgåas kommer du att få en förklaring till beslutet.

Personuppgifter

Lassie är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som har samlats in av oss från en tredje part. Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att ställa ut och administrera försäkringar och handlägga skadeärenden.

Dina personuppgifter används även för affärsändamål såsom utredning, motverkning och förebyggande av bedrägerier, samt för ekonomisk förvaltning. Detta innebär att vi kan komma att dela dina uppgifter med tredje parter. Till tredje parter räknas till exempel försäkringsbolag, försäkringsförmedlare, återförsäkringsbolag, skadereglerare, kreditupplysningsföretag, tjänsteleverantörer, rådgivare, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter, polis och brottsförebyggande organisationer.

Vi kan komma att spela in telefonsamtal för att följa upp och förbättra den service vi tillhandahåller. För mer information om hur dina personuppgifter används och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter, se vår Integritetspolicy <https://www.lassie.co/integritetspolicy>

Contact information:

Om du vill kontakta oss gällande vår integritetspolicy eller dataskydd i allmänhet kontakta vårt dataskyddsombud, via mail på dpo@lassie.co. Du kan även skicka ett brev märkt "Dataskyddsombud" till Surbrunnsgatan 14, 114 27 Stockholm

Kontaktuppgifter Försäkringsgivaren

Dina Försäkring AB
Box 2372, 103 18 Stockholm

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm 08-408 980 00
www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
060-18 40 00 www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se

