



# Försäkringsvillkor Hund och Katt

Försäkringsvillkor Hund och Katt

Gäller från april 2024

# Innehåll

<b>1. Allmän Översikt</b>	<b>3</b>
<b>2. Definitioner</b>	<b>4</b>
<b>3. Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?</b>	<b>5</b>
<b>4. Allmänna begränsningar</b>	<b>6</b>
<b>5. Översikt av vad som ingår</b>	<b>9</b>
<b>6. Livförsäkring</b>	<b>14</b>
<b>7. Liv med användbarhet</b>	<b>16</b>
<b>8. Uppfödarförsäkring för hund och katt (valbar tilläggsförsäkring)</b>	<b>17</b>
<b>9. Allmänna villkor</b>	<b>19</b>
<b>Om Lassie</b>	<b>23</b>
	<b>24</b>

# 1. Allmän Översikt

Hund- och Kattförsäkring Mini	Hund- och Kattförsäkring Mellan	Hund- och Kattförsäkring Stor	Tillägg
Veterinärvård	Veterinärvård	Veterinärvård	Livförsäkring
Avlivning	Avlivning	Avlivning	Liv med användbarhet
	Mediciner	Mediciner	Uppfödarförsäkring
	Foder	Foder	
	Rehabilitering	Rehabilitering	

## Hej och välkommen till Lassies försäkringsvillkor!

Här i villkoret framgår allt du behöver veta om din försäkring. Vi vill att din försäkring ska vara enkel att förstå och därför har vi försökt göra det här villkoret så lättläst som möjligt. Ibland kanske vi inte kunnat förenkla så mycket som vi vill eftersom det finns regler för hur ett villkor ska se ut och i sådana fall vill vi gärna att du hör av dig till oss på Lassie i vår chatt (antingen i appen eller på hemsidan) eller att du ringer oss. På Lassie bryr vi oss verkligen om att ditt djur ska må så bra som möjligt och att du som läser detta ska känna dig trygg.

## 1.1 Hur ska du läsa och förstå dessa villkor?

Lassies försäkring skyddar ditt djur mot många olika saker. Vi skulle såklart vilja ersätta dig för allt som kan hända men då skulle din försäkring bli jättedyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur försäkringen gäller. Av praktiska skäl har vi samlat allt vad Lassies hund- och kattförsäkring kan omfatta i detta villkor. Det är därför viktigt att du läser villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

## 1.2 Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- Att du är försäkrad, det kan du se i villkoren under rubriken "Vem och vad försäkringen gäller för".
- Att försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se under rubriken "Var försäkringen gäller".
- Att den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det ser du i villkorets "Översikt av vad som ingår". Det finns naturligtvis vissa begränsningar, och dessutom ställer Lassie en del krav på att du i vissa fall ska bete dig så att ditt djur i största möjliga mån undviker skador. Dessa krav finns beskrivna i villkorets säkerhetsföreskrifter.
- Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna i villkoret kan din ersättning komma att sättas ned och i allvarliga fall, helt utebli. För att underlätta för dig att veta hur du ska agera och vad du kan vänta dig av din försäkring, se "Översikt av vad som ingår", "Allmänna begränsningar" samt "Säkerhetsföreskrifter".

## 2. Definitioner

### Beteenderubbningar

Beteendesymtom där orsaken inte finns att finna i något fysiskt veterinärmedicinskt problem utan är psykiskt betingat.

### Dolda fel

Ett dolt fel betyder att en sjukdom eller defekt har börjat utvecklas före undersökning av en veterinär men inte upptäcks under veterinärbesiktning.

### Dräktighet

Tiden en tik/hona bär på valpar/kattungar fram till födseln, motsvarande graviditet hos människor.

### Högsta ersättning

Den ersättningen som Lassie sammanlagt kan lämna under ett och samma försäkringsår.

### Karenstid

Försäkringen har en karenstid på 14 dagar. Det innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som visat sig inom 14 dagar från det att försäkringen startat. Detta gäller inte vid olycksfall.

### Livvärde

Livvärdet bestäms av antingen inköpspris eller marknadsvärde. I de allra flesta fallen är livvärdet det belopp man köpt hunden/katten för.

### Marknadsvärde

Marknadsvärde utgår ifrån vad det skulle ha kostat att köpa en likvärdig hund/katt.

### Olycksfall

Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämföras även att djuret har konstaterats svårt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

### Självrisk

När du använder din försäkring så får du själv stå för en del av veterinärvårdskostnaden, det vill säga självrisk.

### Självriskperiod

Din självriskperiod är 365 dagar och startar vid försäkringsårets början. Du betalar fast självrisk en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår) oavsett antal besök hos veterinären. Du betalar däremot en rörlig självrisk vid varje skadetillfälle.

### Tidigare besvär

Sjukdomar, besvär eller symtom som uppkommit innan försäkringen startades.

## 3. Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?

### 3.1 Försäkringstiden

Försäkringen startar när du köpt din försäkring eller vid det senare tillfälle vi kommit överens om. Försäkringen gäller sedan under 365 dagar och enligt de villkor som framgår i ditt försäkringsbrev. Denna period kallas även en försäkringsperiod eller ett försäkringsår.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett eller om vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp din försäkring hos oss genom att skriva till oss i vår chatt, skicka ett mail till support@lassie.co eller via telefon 010-183 98 18. Självklart är det kostnadsfritt att säga upp din försäkring och du kan säga upp den när som helst, förutsatt att du inte haft en skada.

Om du redan betalat för din försäkring återbetalar vi resterande överskjutande belopp som hamnar efter avslutad försäkring (gäller ej Uppfödarförsäkring) förutsatt att du inte haft en skada under innevarande försäkringsperiod. Om du haft en skada under innevarande försäkringsperiod kommer vi bara betala ut överskjutande belopp om ditt försäkringsbehov fallit bort, alltså om din hund eller katt avlidit.

### 3.2 Vem och vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller om hunden eller katten drabbas av sjukdom med symtom fastställd av en veterinär eller har varit med om ett olycksfall. Se under respektive avsnitt för eventuella undantag och begränsningar. Försäkringen gäller för dig som köpt försäkringen och är ägare/fodervärd till den hund eller katt som försäkringen gäller för, vilket framgår i försäkringsbrevet. För att information och ersättning ska kunna lämnas till någon annan än den som köpt försäkringen krävs en fullmakt.

Försäkringen gäller endast för kostnader som uppkommer under försäkringstiden och har sin grund i händelse som inträffar under försäkringstiden.

### 3.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller också för tillfällig vistelse under högst ett år i hela världen, dit djuret enligt Jordbruksverkets bestämmelser får föras fram och åter utan att vistas i karantän. Vid längre vistelse utomlands (mer än tre månader) måste Lassie informeras i förväg och godkänna detta. Vid behandling utomlands är ersättningen begränsad till motsvarande svenska behandlingskostnader. Kostnader som uppstår i en utländsk valuta kommer att omvandlas till svenska kronor enligt den växelkurs som gällde på kvittodatumet. Kostnader för eventuella översättningar av utländska kvitton måste betalas av dig och kommer att dras av från din ersättning för kostnaderna.

Uppfödarförsäkringen gäller dock endast för skadefall som inträffar i Norden, se "avsnitt 8" i detta villkor. För dolda fel-försäkringen för uppfödare ska alla valpar/kattungar i kullen vara födda och vistas i Sverige fram till leverans

## 4. Allmänna begränsningar

### 4.1 Påbörjad sjukdom/skada

Försäkringen gäller inte för skador och sjukdomar som är medfödda och som funnits innan försäkringen började gälla, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas. Om du har sagt upp din försäkring och sedan startar den igen gäller försäkringen inte för skador och sjukdomar under pausen.

Om du väljer att göra ändringar i din försäkring gäller ändringarna inte för skador och sjukdomar eller följer av skador och sjukdomar som hänför sig till tiden innan ändringen.

Skador och sjukdomar som funnits innan start, omstart eller ändring av försäkringen täcks alltså inte av försäkringen.

### 4.2 Komplikationer

Försäkringen gäller inte för komplikationer kopplade till skada, sjukdom eller behandling som inte omfattas av försäkringen, annat än skada som uppstår vid akut komplikation i samband med kirurgisk normalkastration och vaccination.

### 4.3 Karenstid

Under de första 14 dagarna räknat från försäkringens startdag gäller försäkringen endast för olycksfall. Med olycksfall menas plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall likställs att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift. Om försäkringen inte betalas i rätt tid räknas karenstiden från betalningsdagen.

För valp/kattunge som försäkras innan den är 120 dagar gäller försäkringen direkt (utan karenstid på 14 dagar) om det finns ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag.

### 4.4 Ändring av försäkring

Vill du ändra i din försäkring gäller följande:

**Självrisk:** Om du vill ändra din självrisk under innevarande försäkringsår behöver du bekräfta att ditt djur är fullt friskt vid tidpunkten för ändringen. Om ditt djur har besökt veterinär för en skada eller sjukdom och/eller uppvisat symtom på skada eller sjukdom kan du inte ändra självrisken innan din försäkring ska förnyas.

**Försäkringsbelopp:** Du har möjlighet att ändra ditt försäkringsbelopp under innevarande försäkringsår. Om ditt djur har besökt veterinär för en skada eller sjukdom och/eller uppvisat symtom på skada eller sjukdom kommer utökningen av ditt försäkringsbelopp endast gälla för nya skador och sjukdomar.

Vid sänkning av självrisk eller höjning av försäkringsbelopp gäller dina gamla villkor under de första 14 dagarna. Olycksfall ersätts enligt dina nya villkor direkt. Undantag för karenstid gäller inte olycksfall kopplat till ändring av livförsäkring, som har en karenstid på 14 dagar. Först efter 14 dagar gäller dina nya villkor fullt ut. Kontakta oss om du vill ändra din försäkring.

### 4.5 Byte av försäkringsbolag

Om du redan har en försäkring för din hund/katt hos ett annat svenskt djurförsäkringsföretag och flyttar den direkt till Lassie, utan att det uppstår något tidsmässigt glapp, kommer försäkringen att gälla utan karenstid hos Lassie förutsatt att omfattningen på försäkringen blir densamma hos Lassie som hos den djurförsäkring du flyttar från.

Om du vill flytta en befintlig försäkring till Lassie från ett annat svenskt djurförsäkringsbolag måste du dock vara medveten om att din nya försäkring hos Lassie inte kommer att betala ut ersättning för kostnader som hänger samman med besvär din hund/katt har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för inom de senaste 24 månaderna från det att din försäkring hos Lassie startat.

Detta innebär att du inte bör flytta försäkringen om din hund/katt har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom inom de senaste 24 månaderna och du vill få ersättning för kostnader som hänger samman med detta.

## 4.6 Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Försäkringen gäller inte för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar. För att kejsarsnitt ska ersättas efter karenstiden måste du ha köpt en försäkring som minst har omfattningen Mellan eller Stor eller ha köpt tilläggsförsäkringen Uppfödarförsäkring.

## 4.7 Led-och skelettsjukdomar

Vid höftledsdysplasi (HD), armbågsledsdysplasi (OCD, FCP, UAP och UME), osteokondros i bogled och patellaluxation gäller försäkringen för hund som införsäkrats före 120 dagars ålder, med ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning och som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott.

Om hunden inte är försäkrad före 120 dagars ålder har försäkringen en karenstid om tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft. Det innebär att ersättning inte kan utgå för led- och skelettsjukdomar som påbörjats under de första tolv månaderna som försäkringen är gällande.

## 4.8 Undantag för importerad hund eller katt

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter och/eller sjukdom orsakad av smitta som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige. Försäkringen gäller inte heller för skada och/eller problem som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige.

## 4.9 Force majeure

Försäkringen gäller inte för en förlust som kan uppstå om utredning eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, terrorism, radioaktiv explosion och radioaktiv förorening, myndighetsåtgärd, strejk, blockad, eller liknande händelse.

Inte heller kommer någon utbetalning av försäkringsersättning att göras till personer som finns på EU:s och FN:s sanktionslistor.

## 4.10 Undantag

Om det i ditt försäkringsbrev finns ett särskilt villkor som innebär undantag för visst fel (sjukdom eller skada) gäller inte försäkringen för detta fel. Försäkringen gäller inte heller för följder av det undantagna felet eller annat fel som har samband med det undantagna felet.

För inomhuskatter som drabbats av sjukdom eller olycksfall på annan plats än inomhus kan ersättning komma att utebli.

## 4.11 Säkerhetsföreskrifter

Ditt djur måste ha vaccinerats enligt gällande rekommendationer. För hund gäller rekommendationer enligt SKK och för katt gäller rekommendationer enligt Sverak. Du måste säkerställa att ditt djur har så god tandhälsa att tandsjukdomar orsakade av dålig munhälsa inte kan uppstå.

Du måste i god tid kontakta veterinär när hunden eller katten insjuknat och se till att veterinärens anvisningar följs.

Du ska även se till att hunden eller katten inte binds på sådant sätt att den därigenom kan strypa sig och se till att hunden eller katten inte binds vid eller lämnas i fordon och inte heller transporteras med fordon på annat sätt än i sluten kupé och är säkrad vid inbromsning.

Om djuret vistas på balkong eller annat utrymme ovan markhöjd måste du säkerställa att det finns tillräckliga skyddsanordningar.

Därutöver ska du följa djurskyddslagens (2018:1192) 2 kapitel om hur djur ska hanteras, hållas och skötas och 4 kapitlet 1 § om vård av skadat djur samt de myndighetsföreskrifter, så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS), som är kopplade till dessa. Detsamma gäller djurskyddsbestämmelserna i lagen (2007:1150) om tillsyn över hundar och katter.

Om skyddsföreskrifterna inte följts kan det innebära att din ersättning sätts ned eller helt uteblir. Hur mycket ersättningen sätts ned bedöms genom sambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och övriga omständigheter.

## 4.12 Framkallande av försäkringsfall

Om du med flit framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.

Om du med grov vårdslöshet eller grov vanvård framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

Om du handlar eller låter bli att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar en sådan risk för skada.



## 5. Översikt av vad som ingår

### 5.1 Veterinärvårdsförsäkring Mini

<b>Försäkringen gäller</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Om din hund/katt drabbas av olycksfall eller sjukdom med symtom fastställd av en veterinär</li><li>✓ För dolda fel om din svenskfödda valp/kattunge undersökts av veterinär i Sverige som utfärdat ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning, försäkrats innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om ditt djur inte är veterinärbesiktigad före 120 dagars ålder gäller en karenstid om 12 månader från den tidpunkt försäkringen trätt i kraft</li><li>✓ För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall. För TR (tandnedbrytningssjukdom (FORL)) gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens startdag. Om din hund/katt drabbas av TR (FORL) under karenstiden kan ett undantag för sjukdomen komma att påföras försäkringen vilket innebär att sjukdomen inte kommer att ersättas. Om din hund/katt har eller uppvisar symtom för TR (FORL) vid försäkringens start kommer sjukdomen inte ersättas</li></ul>
<b>Försäkringen gäller inte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Beteenderubbningar eller lynnesfel</li><li>✗ Rutinbehandlingar (vaccinationer, fästingbett, springmask, lusbehandling, klo- och pälsklippning)</li><li>✗ Navelbräck</li><li>✗ Tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller TR (tandnedbrytningssjukdom (FORL))</li><li>✗ Kastration och sterilisering</li><li>✗ Kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel</li><li>✗ Avancerad veterinärvård, som till exempel stamcellsbehandling, genterapi, transplantation, eller annan typ av avancerad veterinärvård</li><li>✗ Veterinärvård, medicin, eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet</li><li>✗ Kejsarsnitt, eller komplikation i samband med dräktighet eller kejsarsnitt</li><li>✗ Kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta</li></ul>
<b>Försäkringen betalar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Högsta ersättning sammanlagt är 30 000 kr per försäkringsår</li><li>✓ Ersättning om en veterinär fattar beslut om hembesök vid livshotande skada eller sjukdom som inte kan behandlas på klinik samt för eventuell förflyttning</li><li>✓ Ersättning för akut- eller jourkostnader om en veterinär fattar beslut om akut behandling utanför ordinarie veterinärtid</li><li>✓ Ersättning om en veterinär rekommenderar en behandling eller undersökning. Det måste vara en veterinär eller djurskötare som utför detta</li><li>✓ Avlivning och omhändertagande av hundens/kattens kropp (t.ex. kremering), max 2 000 kr. Avlivningen måste ske på veterinärmedicinsk grund och på rekommendation av veterinär</li></ul>
<b>Försäkringen betalar inte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Kostnader för magnetröntgen (MRI), datortomografi (CT), scintigrafi, strålning, och cellgiftsbehandling</li><li>✗ Kostnader för ordinerad medicin</li><li>✗ Kostnader för rehabilitering ordinerad av behandlande veterinär efter akut skada</li><li>✗ Kostnader för specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär</li><li>✗ Kostnader från tidigare besvär (t.ex. något som ditt djur har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för inom 24 månader innan försäkringens startdag)</li><li>✗ Kostnader för förebyggande tandstensbehandling, putsning av tänder, tandkronor eller parodontit</li><li>✗ Kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade</li><li>✗ Kostnader för obduktion</li><li>✗ Kostnader för administrativa åtgärder såsom för intyg, fakturering, direktregleringsavgifter och receptarvode</li><li>✗ Kostnader för försäljningsvaror</li><li>✗ Kostnader för antikroppstester då kliniska symtom saknas</li></ul>
<b>Självrisk och självriskperiod</b>	<p>Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Självriskperioden är 365 dagar och startar vid försäkringsårets början. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per försäkringsår, oavsett antal besök hos veterinären. Den rörliga självrisken betalas dock vid varje skadetillfälle.</p>

## 5.2 Veterinärvårdsförsäkring Mellan

<p><b>Försäkringen gäller</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Om din hund/katt drabbas av olycksfall eller sjukdom med symtom fastställd av en veterinär</li> <li>✓ För dolda fel om din svenskfödda valp/kattunge undersökts av veterinär i Sverige som utfärdat ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning, försäkrats innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om ditt djur inte är veterinärbesiktigad före 120 dagars ålder gäller en karenstid om 12 månader från den tidpunkt försäkringen trätt i kraft</li> <li>✓ För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall samt extraktion av persisterande mjölkttänder för hund/katt som införsäkrats före 120 dagars ålder som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott efter det</li> <li>✓ För TR (tandnedbrytningssjukdom (FORL)) gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens startdag. Om din hund/katt drabbas av TR (FORL) under karenstiden kan ett undantag för sjukdomen komma att påföras försäkringen vilket innebär att sjukdomen inte kommer att ersättas. Om din hund/katt har eller uppvisar symtom för TR (FORL) vid försäkringens start kommer sjukdomen inte ersättas</li> </ul>
<p><b>Försäkringen gäller inte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Rutinbehandlingar (vaccinationer, fästingbett, springmask, lusbehandling, klo- och pälsklippning)</li> <li>✗ Navelbräck</li> <li>✗ Tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller TR (tandnedbrytningssjukdom (FORL))</li> <li>✗ Kastration och sterilisering</li> <li>✗ Kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel</li> <li>✗ Avancerad veterinärvård, som till exempel stamcellsbehandling, genterapi, transplantation, eller annan typ av avancerad veterinärvård</li> <li>✗ Veterinärvård, medicin, eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet</li> <li>✗ Kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta</li> </ul>
<p><b>Försäkringen betalar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Högsta ersättning sammanlagt är 60 000 kr per försäkringsår</li> <li>✓ Ersättning om en veterinär fattar beslut om hembesök vid livshotande skada eller sjukdom som inte kan behandlas på klinik samt för eventuell förflyttning</li> <li>✓ Ersättning för akut- eller jourkostnader om en veterinär fattar beslut om akut behandling utanför ordinarie veterinärtid</li> <li>✓ Ersättning om en veterinär rekommenderar en behandling eller undersökning. Det måste vara en veterinär eller djurskötare som utför detta</li> <li>✓ Ersättning för ett kejsarsnitt om din katthona eller tik inte tidigare blivit förlöst med kejsarsnitt förutsatt att din katthona eller tik varit försäkrad i minst 60 dagar hos Lassie</li> <li>✓ Ersättning vid eventuell komplikation under en rutinbehandling</li> <li>✓ Ersättning för magnetröntgen (MRI), datortomografi (CT), scintigrafi, strålning och cellgiftsbehandling upp till försäkringsbeloppet (60 000 kr)</li> <li>✓ Ersättning för ordinerad medicin upp till 6 000 kr per försäkringsår</li> <li>✓ Ersättning för rehabilitering, ordinerad av behandlande veterinär, efter akut skada upp till 6 000 kr per försäkringsår. En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen</li> <li>✓ Ersättning för specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär upp till 3 000 kr per försäkringsår</li> <li>✓ Ersättning för behandling (upp till sex månader efter diagnos) av beteenderubbningar som är diagnoserad av en veterinär. En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen</li> <li>✓ Avlivning och omhändertagande av hundens/kattens kropp (t.ex. kremering), max 2 000 kr. Avlivningen måste ske på veterinärmedicinsk grund och på rekommendation av veterinär</li> <li>✓ Ersättning på upp till 7 000 kr för merkostnader för att få hem ditt djur om din hund/katt avlider eller inte kan resa hem och ni är utomlands</li> <li>✓ Ersättning om du eller någon familjemedlem plötsligt behöver läggas in på sjukhus. Vi ersätter då kostnader för inackordering av din hund/katt på pensionat eller för annan djurpassning. Gäller även ersättning för att någon tar hand om ditt djur om du måste stanna längre än väntat på sjukhuset på grund av en komplikation i samband med din graviditet. Max 3 000 kr per försäkringsår. Detta moment på försäkringen omfattar inte planerad sjukhusvistelse</li> </ul>
<p><b>Försäkringen betalar inte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Kostnader av feromonbehandling med undantag för att behandla en beteenderubbning</li> <li>✗ Kostnader från tidigare besvär (t.ex. något som ditt djur har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för inom 24 månader innan försäkringens startdag)</li> <li>✗ Kostnader för förebyggande tandstensbehandling, putsning av tänder, tandkronor eller parodontit</li> <li>✗ Kostnader för administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering, direktregleringsavgifter och receptarvode</li> <li>✗ Kostnader för försäljningsvaror</li> <li>✗ Kostnader för antikroppstester då kliniska symtom saknas</li> <li>✗ Kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade</li> <li>✗ Kostnader för obduktion</li> </ul>

**Självrisk och  
självriskperiod**

Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Självriskperioden är 365 dagar och startar vid försäkringsårets början. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per försäkringsår, oavsett antal besök hos veterinären. Den rörliga självrisken betalas dock vid varje skadetillfälle.

## 5.3 Veterinärvårdsförsäkring Stor

<p><b>Försäkringen gäller</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Om din hund/katt drabbas av olycksfall eller sjukdom med symtom fastställd av en veterinär</li> <li>✓ För dolda fel om din svenskfödda valp/kattunge undersökts av veterinär i Sverige som utfärdat ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning, försäkrats innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om ditt djur inte är veterinärbesiktigad före 120 dagars ålder gäller en karenstid om 12 månader från den tidpunkt försäkringen trätt i kraft</li> <li>✓ För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall samt extraktion av persisterande mjölk tänder för hund/katt som införsäkrats före 120 dagars ålder som sedan varit fortsatt försäkrad utan avbrott efter det</li> <li>✓ För TR (tandnedbrytningssjukdom (FORL)) gäller försäkringen efter en karenstid på 12 månader från försäkringens startdag. Om din hund/katt drabbas av TR (FORL) under karenstiden kan ett undantag för sjukdomen komma att påföras försäkringen vilket innebär att sjukdomen inte kommer att ersättas. Om din hund/katt har eller uppvisar symtom för TR (FORL) vid försäkringens start kommer sjukdomen inte ersättas</li> </ul>
<p><b>Försäkringen gäller inte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Rutinbehandlingar (vaccinationer, fästingbett, springmask, lusbehandling, klo- och pälsklippning)</li> <li>✗ Navelbräck</li> <li>✗ Tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller TR (tandnedbrytningssjukdom (FORL))</li> <li>✗ Kastration och sterilisering</li> <li>✗ Kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel</li> <li>✗ Avancerad veterinärvård, som till exempel stamcellsbehandling, genterapi, transplantation eller annan typ av avancerad veterinärvård</li> <li>✗ Veterinärvård, medicin eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet</li> <li>✗ Kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta</li> </ul>
<p><b>Försäkringen betalar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Högsta ersättning sammanlagt är 160 000 kr per försäkringsår</li> <li>✓ Ersättning om en veterinär fattar beslut om hembesök vid livshotande skada eller sjukdom som inte kan behandlas på klinik samt för eventuell förflyttning</li> <li>✓ Ersättning för akut- eller jourkostnader om en veterinär fattar beslut om akut behandling utanför ordinarie veterinärtid</li> <li>✓ Ersättning om en veterinär rekommenderar en behandling eller undersökning. Det måste vara en veterinär eller djurskötare som utför detta</li> <li>✓ Ersättning för ett kejsarsnitt om din katthona eller tik inte tidigare blivit förlöst med kejsarsnitt förutsatt att din katthona eller tik varit försäkrad i minst 60 dagar hos Lassie</li> <li>✓ Ersättning vid eventuell komplikation under en rutinbehandling</li> <li>✓ Ersättning för magnetröntgen (MRI), datortomografi (CT), scintigrafi, strålning och cellgiftsbehandling upp till försäkringsbeloppet (160 000 kr)</li> <li>✓ Ersättning för ordinerad medicin upp till årliga försäkringsbeloppet (160 000 kr)</li> <li>✓ Ersättning för rehabilitering, ordinerad av behandlande veterinär, efter akut skada upp till 12 000 kr per försäkringsår. En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen</li> <li>✓ Ersättning för specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär upp till 6 000 kr per försäkringsår</li> <li>✓ Ersättning för behandling (upp till tolv månader efter diagnos) av beteenderubbningar som är diagnoserade av en veterinär. En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen.</li> <li>✓ Avlivning och omhändertagande av hundens/kattens kropp (t.ex. kremering), max 2 000 kr. Avlivningen måste ske på veterinärmedicinsk grund och på rekommendation av veterinär</li> <li>✓ Ersättning på upp till 7 000 kr för merkostnader för att få hem ditt djur om hunden/katten avlider eller inte kan resa hem och ni är utomlands</li> <li>✓ Ersättning om du eller någon familjemedlem plötsligt behöver läggas in på sjukhus. Vi ersätter då kostnader för inackordering av din hund/katt på pensionat eller för annan djurpassning. Gäller även ersättning för att någon tar hand om din hund/katt om du måste stanna längre än väntat på sjukhuset på grund av en komplikation i samband med din graviditet. Max 3 000 kr per försäkringsår. Detta moment på försäkringen omfattar inte planerad sjukhusvistelse</li> </ul>
<p><b>Försäkringen betalar inte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Kostnader av feromonbehandling med undantag för att behandla en beteenderubbning</li> <li>✗ Kostnader från tidigare besvär (t.ex. något som ditt djur har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för inom 24 månader innan försäkringens startdag)</li> <li>✗ Kostnader för förebyggande tandstensbehandling, putsning av tänder, tandkronor eller parodontit</li> <li>✗ Kostnader för administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering, direktregleringsavgifter och receptarvode</li> <li>✗ Kostnader för försäljningsvaror</li> <li>✗ Kostnader för antikroppstester då kliniska symtom saknas</li> <li>✗ Kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade</li> <li>✗ Kostnader för obduktion</li> </ul>

**Självrisk och  
självriskperiod**

Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Självriskperioden är 365 dagar och startar vid försäkringsårets början. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per försäkringsår, oavsett antal besök till veterinären. Den rörliga självrisken betalas dock vid varje skadetillfälle.

## 6. Livförsäkring

### 6.1 Livförsäkring hund (valbar tilläggsförsäkring)

Du kan bara köpa livförsäkring för din hund om du samtidigt köper en veterinärvårdsförsäkring.

Livförsäkringsbeloppet för din hund kan max vara det belopp du betalat för hunden, dvs livvärdet. Det går dock inte att köpa livförsäkring för mer än 50 000 kronor.

Livförsäkringen kommer att upphöra från och med det försäkringsår hunden fyller åtta, tio eller tolv år, beroende på hundens ras, se nedan vad som gäller för just din ras.

#### Åldersgrupp åtta år

Kan köpas fram till att hunden fyller fyra år. Livförsäkringen upphör vid åtta års ålder. Raser som ingår här är:

- Berner sennen
- Grand danois
- Irländsk varghund
- Leonberger
- Newfoundland
- Pyrenéer
- Mastino napoletano
- Sankt bernhard
- Skotsk hjorthund
- Clumber spaniel

#### Åldersgrupp tio år

Kan köpas fram till att hunden fyller sex år. Livförsäkringen upphör vid tio års ålder. Gäller alla de raser som inte räknas upp i åldersgrupp åtta och tolv år.

#### Åldersgrupp tolv år

Kan köpas fram till att hunden fyller sex år. Livförsäkringen upphör vid tolv års ålder. Raser som ingår här är:

- Bichon havanais
- Borderterrier
- Cairnterrier
- Chihuahua
- Chinese crested
- Dvärgschnauzer
- Finsk lapphund
- Finsk spets
- Foxterrier
- Isländsk fårhund
- Jack russell
- Lhasa apso
- Toy-, Dvärg och Mellanpudel
- Münsterländer
- Norrbottenspets
- Norsk buhund
- Papillon
- Phalène
- Schnauzer

- Shih tzu

## 6.2 Bortsprungen eller stulen

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din förfrågan om ersättning. Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera och efterlysa din hund lokalt för att du ska kunna få ersättning från försäkringen.

Se vidare under 6.4.

## 6.3 Livförsäkring katt (valbar tilläggförsäkring)

Du kan bara köpa livförsäkring för din katt om du samtidigt köper en veterinärvårdsförsäkring. Livförsäkringsbeloppet för din katt kan max vara det belopp du betalat för katten, dvs livvårdet. Det går dock inte att köpa livförsäkring för mer än 20 000 kronor.

Livförsäkringen kan köpas fram till att katten fyller sex år. Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det försäkringsår din katt fyller tretton år.

Se vidare under 6.4.

## 6.4 Livförsäkring (valbar tilläggförsäkring)

Försäkringen gäller	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Om din hund/katt drabbas av ersättningsbart olycksfall eller sjukdom enligt veterinärvårdsförsäkringen och på grund av detta dör eller blir så svårt sjuk eller skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas</li> <li>✓ För dolda fel om din svenskfödda valp/kattunge undersökts av veterinär i Sverige som utfärdat ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning, försäkrats innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det. Intyget får högst vara tio dagar gammalt på försäkringens startdag. Om ditt djur inte är veterinärbesiktigad före 120 dagars ålder gäller en karenstid om 12 månader från den tidpunkt försäkringen trätt i kraft</li> <li>✓ Om din hund blir stulen eller kommer bort</li> <li>✓ Om din katt blir stulen i samband med utställning</li> </ul>
Försäkringen gäller inte	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Beteenderubbningar eller lynnesfel</li> </ul>
Försäkringen betalar	<p><b>Hund</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ersättning med motsvarande hundens marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt. Vid trafikolycka ska olyckan anmälas till polisen och polisanmälan skickas in till oss</li> <li>✓ Livförsäkringen kommer att upphöra från och med det försäkringsår hunden fyller åtta, tio eller tolv år, beroende på hundens ras</li> </ul> <p><b>Katt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ersättning motsvarande kattens marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt. Vid trafikolycka ska olyckan anmälas till polisen och polisanmälan skickas in till oss</li> <li>✓ Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det försäkringsår din katt fyller tretton år</li> </ul>
Försäkringen betalar inte	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Ersättning om fullt belopp betalats ut från Liv med användbarhet. Då upphör även Livförsäkringen</li> </ul>
Självrisk och självriskperiod	Ingen självrisk

## 7. Liv med användbarhet

### 7.1 Liv med användbarhet (valbar tilläggsförsäkring till Livförsäkring)

Detta försäkringsmoment gäller hundens/kattens användbarhet i avel och i förekommande fall, för hund, dess jaktförmåga. För hund gäller att försäkringsmomentet endast kan köpas för avel eller jakt vilket betyder att hunden inte kan försäkras för både avel och jakt. Du kan bara köpa livförsäkring för din hund eller katt om du samtidigt köper en veterinärvårdsförsäkring.

Livförsäkringsbeloppet för din hund kan max vara det belopp du betalat för hunden tillsammans med de meriter som kan uppvisas, dvs marknadsvärdet. Det går dock inte att köpa livförsäkring för mer än 50 000 kronor för en hund.

Livförsäkringsbeloppet för din katt kan max vara det belopp du betalat för katten tillsammans med de meriter som kan uppvisas, dvs marknadsvärdet. Det går dock inte att köpa livförsäkring för mer än 20 000 kronor för en katt.

### 7.2 Liv med användbarhet

<b>Försäkringen gäller</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Om hunden eller katten till följd av ersättningsbar sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall enligt veterinärvårdsförsäkringen förlorar den avelsförmåga som den bevisligen har haft</li><li>✓ Om hunden till följd av ersättningsbar sjukdom med kliniska symtom eller olycksfall enligt veterinärvårdsförsäkringen förlorar den jaktförmåga som den bevisligen har haft</li><li>✓ Om tik eller kathonor förlorar fortplantningsförmågan till följd av sjukdom med kliniska symtom före 24 månaders ålder</li><li>✓ Om hund eller katt enligt officiellt hälsoprogram inte ska användas i avel, under förutsättning att officiellt hälsoprogram för berörd ras har följts (Svenska Kennelklubbens hälsoprogram enligt nivå 2 och 3 eller omfattas av avelsindex). Hund ska avelsspärras hos Svenska Kennelklubben</li><li>✓ Om katt tas ur avel på grund av HCM om föräldradjuren är testade negativt</li></ul>
<b>Försäkringen gäller inte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Efter att hunden eller katten har fyllt sex år</li><li>✗ Om ersättning betalas ur livförsäkringen</li><li>✗ Då djuret på grund av avelshygieniska skäl eller djurskyddsbestämmelser måste tas ur avel</li><li>✗ Livförsäkring tecknad av ny ägare där hela livvärdet redan betalats ut innan försäljning</li></ul> <p>Se även avsnittet Allmänna begränsningar och de begränsningar som finns i översikten.</p>
<b>Försäkringen betalar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ersättning motsvarande djurets marknadsvärde, dock högst försäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt och/eller meriter</li></ul>
<b>Försäkringen betalar inte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Ersättning om fullt belopp betalats ut från Livförsäkringen. Då upphör även Liv med användbarhet</li></ul>
<b>Självrisk och självriskperiod</b>	Ingen självrisk



## 8. Uppfödarförsäkring för hund och katt (valbar tilläggsförsäkring)

Du kan bara köpa Uppfödarförsäkring som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringarna Mini, Mellan och Stor förutsatt att du också tänkt använda din hund/katt i avel.

Försäkringsbeloppet för denna tilläggsförsäkring är alltid samma belopp som det du har valt för hundens/kattens veterinärvårdsförsäkring (Mini, Mellan eller Stor), om inget annat anges. Försäkringen gäller med samma villkor som för din ordinarie veterinärvårdsförsäkring, om inget annat anges.

Alla valpar/kattungar i kullen ska vara födda och vistas i Sverige fram till leverans.

Uppfödarförsäkringen gäller endast för skadefall som inträffar inom Norden vilket innebär en begränsning jämfört med ordinarie veterinärvårdsförsäkring, som gäller i land inom EES och Storbritannien.

Om du väljer att lägga till Uppfödarförsäkring för hund och katt (valbar tilläggsförsäkring) gäller detta tillägg under ett år. Om Uppfödarförsäkringen tecknas mitt i en försäkringsperiod gäller tillägget från det datumet och ett år framöver. Uppfödarförsäkringen betalas som en engångssumma.

### 8.1 Kejsarsnitt

Uppfödarmomentet ersätter ytterligare ett kejsarsnitt av tik/hona, utöver det som ingår i veterinärvårdsförsäkringen du valt. För dig som har tecknat produkten Mini så ger detta tillägg dig ett kejsarsnitt förutsatt att tiken/honan inte blivit förlöst med kejsarsnitt tidigare. För dig som har tecknat produkten Mellan eller Stor så ger detta tillägg dig ytterligare ett kejsarsnitt, dock max två under tikens/honans liv. En förutsättning är att tiken/honan varit försäkrad hos Lassie i minst 60 dagar. Kejsarsnitt ersätts endast om tiken/honan bevisligen inte kan föda själv. Detta behöver du styrka med intyg från veterinär.

### 8.2 Valpkullsförsäkring/kattkullsförsäkring

#### 8.2.1 Veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter kostnader för veterinärvård för valp/kattunge från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 120 dagars ålder. Med leverans avses när en valp/kattunge vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren. Detta moment ersätter endast konstaterad förvärvad skada eller sjukdom. Medfödd skada eller sjukdom ersätts inte.

Veterinärvårdsbeloppet är 30 000 kronor totalt för hela kullen (dvs. inte per valp/kattunge) och är utöver tiken/honans egna veterinärvårdsbelopp. Detta moment har en egen fast självrisk och det är samma belopp som tikens/honans självrisk och du betalar en självrisk per kull. Den rörliga självrisken är på samma procentsats som tikens/honans och du betalar en rörlig självrisk för varje valp/kattunge som vårdas och vid varje vårdtillfälle.

#### 8.2.2 Livförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning om din valp/kattunge dör eller avlivas på grund av en konstaterad förvärvad sjukdom eller skada mellan fem och tolv veckors ålder eller fram till överlåtelsesdatum om det sker innan tolv veckors ålder. Ersättningsbeloppet är detsamma som marknadsvärdet på valpen/kattungen, dock högst 10 000 kronor per valp och 8 000 kronor per kattunge.

Om bakomliggande orsak till att din valp/kattunge avlivas eller dör är oklar måste du låta obducera valpen/kattungen. Försäkringen ersätter alltid obduktion och kremering med upp till 1 000 kronor.

Försäkringsmomenten ersätter utan något avdrag för självrisk

### 8.3 Fertilitetsutredning

Försäkringen ersätter veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hanhund/hankatt som misstänks vara steril eller för tik/hona som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att hunden/katten varit oavbrutet försäkrad med Lassies Uppfödarförsäkring eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 120 dagars ålder. Om hunden/katten försäkrats efter 120 dagars ålder kan försäkringen ändå lämna ersättning om hunden/ katten sedan tidigare lämnat minst en registrerad valpkull/kattungekull undan eller efter sig. Detta gäller både tik/hona och hanhund/hankatt.

### 8.4 Dolda fel-försäkring för uppfödare

Försäkringen gäller för det som du enligt gällande Köplag eller Konsumentköplag är ansvarig för gentemot köpare ifråga om dolt fel hos hund eller katt som du sålt.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att ett köpeavtal har ingåtts och upprättats enligt normalt standardavtal som används vid köp av hund/katt.

Detta försäkringsmoment gäller i tre år från leveransen av valpen/kattungen, dock längst till att hunden/katten uppnår tre år och 90 dagars ålder.

Med dolda fel avses en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före undersökning av en veterinär och som inte upptäckts under veterinärbesiktningen.

Dolda fel-försäkringen består av två delar, veterinärvårdsförsäkring och livförsäkring. Ersättning lämnas med ett belopp motsvarande högst två gånger hundens/kattens försäljningspris, där det högsta ersättningsbelopp som betalas ut är 25 000 kronor gånger två (50 000 kronor), varav högst hälften får utgöra ersättning för veterinärvårdskostnader och hälften hundens/kattens livvärde. Dolda fel-försäkringen ersätter utan något avdrag för självrisk.

Ersättning lämnas inte om det finns en individuell försäkring hos Lassie (Mini, Mellan eller Stor) eller hos ett annat försäkringsföretag som kan ersätta skadan.

Försäkringen gäller endast valp/kattunge som är född i Sverige och under förutsättning att hela valpkullen/kattungekullen vistats i Sverige fram till leverans till köpare.

Om din hund/katt dör eller avlivas måste du obducera hunden/katten om inte Lassie anger något annat. Du måste därför kontakta oss på Lassie för besked om detta. För obduktion, transport och kremering ersätter vi upp till 5 000 kronor. Vi godkänner inte obduktion som är gjord på en hund/katt som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att undersöka.

#### Försäkringen gäller inte

- för ärftliga sjukdomar eller defekter som utvecklas efter leveranstillfället
- om organiserat hälsoprogram mot i rasen förekommande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt inte följts
- vid höftledsdysplasi (HD), armbågsledsdysplasi (OCD, FCP, UAP och UME), osteokondros i bogled och patellaluxation
- för kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel
- för tand- eller bettfel
- för lynnesfel eller beteendeförändring

## 9. Allmänna villkor

Det avtal som ingås mellan dig och Lassie regleras i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar samt detta Försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104). Svensk lag tillämpas på avtalet.

### 9.1 Självrisk & självriskperiod

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Lassie erbjuder olika alternativ för fast och rörlig självrisk. Självrisken som du har valt framgår i ditt försäkringsbrev.

För att Lassie ska lämna ersättning måste ditt/dina veterinärbesök överstiga kostnaden för din fasta självrisk. Om kostnaden för besöket överstiger den fasta självrisken så görs avdrag med den rörliga självrisken. Summan som är kvar är den ersättning som Lassie betalar ut.

Din självriskperiod är 365 dagar och startar vid försäkringsårets början. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per försäkringsår, oavsett antalet besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisken vid varje skadetillfälle.

### 9.2 Betalning av din försäkring

Försäkringen ska betalas inom 14 dagar (även utökning av försäkring) efter att vi skickat försäkringsbrevet och betalningsuppgifter.

När försäkringen ska förnyas skickar vi ett nytt försäkringsbrev. Försäkringen ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala. Om du missar att betala din försäkring sägs den upp när det gått 14 dagar från sista betalningsdag.

### 9.3 Ändring av ditt pris eller andra villkor

Om vi ändrar priset för din försäkring eller villkor i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

### 9.4 Om du inte uppfyller dina åtaganden

Om du inte lämnat riktiga uppgifter, undanhåller viktig information eller om du inte uppfyller dessa åligganden kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Som kund ska du alltid lämna korrekt information om ditt djur när du köper en försäkring hos Lassie. Du måste uppge vilken ras din hund eller katt är men du behöver inte kunna styrka detta genom att visa upp en stamtavla. Det är mycket viktigt att du anger korrekt ras. Om Lassie fått felaktig information om djurets ras kan det komma att påverka ersättningen som betalas ut om ditt djur drabbats av sjukdom.

### 9.5 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning med den som är ansvarig för skada.

## 9.6 Om du har en skada

För att göra en skadeanmälan så kan du använda vår app, maila oss på [skador@lassie.co](mailto:skador@lassie.co) eller ringa på 010-183 98 18. Eventuella frågor kring din skadeanmälan lämnas till samma mail eller telefon, alternativt i chatten i appen/på hemsidan.

När du accepterar försäkringsvillkoren så godkänner du att vi har möjlighet att hjälpa dig hämta information från din veterinär, ett tidigare försäkringsbolag eller en myndighet.

### 9.6.1 Kostnader relaterade till ett veterinärbesök

Om ärendet gäller kostnader från ett veterinärbesök så behöver vi faktura eller kvitto från besöket för att kunna hantera din skadeanmälan. Dessa bifogas till oss när du lämnar din skadeanmälan. Om du inte har någon faktura eller kvitto från ditt veterinärbesök så kan vi hjälpa dig att ta fram den informationen - med din tillåtelse såklart.

Vi behöver faktura eller kvitto från ditt veterinärbesök för att kunna ersätta skadan.

### 9.6.2 Din veterinär kan direkt lämna en skadeanmälan till oss

Din veterinär har även möjlighet att direkt lämna en skadeanmälan till oss, något som kallas direktreglering. Då anmäler din veterinär skadan direkt till oss via mail på [direktreglering@lassie.co](mailto:direktreglering@lassie.co) eller via telefon 010-183 98 18.

## 9.7 Dubbelförsäkring

Om du har mer än en försäkring och du redan fått full ersättning för en skada från ett annat försäkringsbolag så kan vi inte ersätta något på just den skadan. Du måste meddela oss ifall du har mer än en försäkring på ditt djur.

## 9.8 Vägledning

Du kan få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225800

Fax: 08- 248891

Hemsida: [konsumenternasforsakringsbyra.se](http://konsumenternasforsakringsbyra.se)

## 9.9 Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från Lassies beslut vända dig till Lassies omprövningsnämnd utan kostnad. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Lassie via post eller mail på [omprovning@lassie.co](mailto:omprovning@lassie.co).

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

### ARNs kansli

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-55501700

E-mail: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med din närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

## 9.10 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Lassie via e-mail till [klagomal@lassie.co](mailto:klagomal@lassie.co). Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Lassie ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Lassie har bedömt ärendet och på vilket sätt Lassie har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

## 9.11 Ångra ditt köp av försäkring

Du har alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har du möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks avsluta försäkringsavtalet och dina pengar kommer då att återbetalas.

Vid utnyttjande av ångerrätten har du rätt till återbetalning av din försäkring, förutsatt att du inte anmält skada på försäkringen.

## 9.12 Preskription

Du som vill kräva ersättning med anledning av skada förlorar din rätt om du inte anmäler skadan till Lassie inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Lassie inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Lassie lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## 9.13 Personuppgifter

Lassie är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som har samlats in av oss från en tredje part. Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att ställa ut och administrera försäkringar och handlägga skadeärenden.

Dina personuppgifter används även för affärsändamål såsom utredning, motverkning och förebyggande av bedrägerier, samt för ekonomisk förvaltning. Detta innebär att vi kan komma att dela dina uppgifter med tredje parter. Till tredje parter räknas till exempel försäkringsbolag, försäkringsförmedlare, återförsäkringsbolag, skadereglerare, kreditupplysningsföretag, tjänsteleverantörer, rådgivare, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter, polis och brottsförebyggande organisationer.

Vi kan komma att spela in telefonsamtal för att följa upp och förbättra den service vi tillhandahåller. För mer information om hur dina personuppgifter används och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter, se vår Integritetspolicy - <https://lassie.co/se/integritet>.

Kontaktinformation: Om du vill kontakta oss gällande vår integritetspolicy eller dataskydd i allmänhet kontakta vårt dataskyddsbud, via mail på [dpo@lassie.co](mailto:dpo@lassie.co). Du kan även skicka ett brev märkt "Dataskyddsbud" till Surbrunnsgatan 14, 114 27 Stockholm.

## 9.14 Försäkringsgivare och dess företrädare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Dina Försäkring AB, som står under tillsyn av Finansinspektionen. Försäkringsgivaren representeras av sin agent Lassie AB, Surbrunnsgatan 14, 114 27 Stockholm, [www.lassie.co](http://www.lassie.co)

Dina Försäkring AB  
Box 2372

103 18 Stockholm  
Org nr 516401-8029

# Om Lassie

[www.lassie.co](http://www.lassie.co)

010-183 98 18

[skadeteamet@lassie.co](mailto:skadeteamet@lassie.co)

[hej@lassie.co](mailto:hej@lassie.co)

[direktreglering@lassie.co](mailto:direktreglering@lassie.co)

## Lassie i App Store och Google Play

### Allt du behöver veta, på en och samma plats

Hej och välkommen till Lassie! Vi hjälper dig att hålla din hund och katt frisk.

Lassie är appen där alla hundar och katter är välkomna. Djurens hälsa och välmående är vår högsta prioritet. På ett lättligt, inkluderande och tydligt sätt vill vi hjälpa dig som djurägare att ta hand om just ditt djur på bästa sätt. Vi samlar allt du behöver på en och samma plats.

Förhindra skador genom att öka kunskapen och jobba preventivt. Många vanliga skador som hundar och katter råkar ut för hade kunnat undvikas genom att deras ägare haft mer kunskap eller om de arbetat mer preventivt. Lassie vill bidra till att förbättra djurens hälsa genom att motivera hund- och kattägare att lära sig mer om hur de tar hand om sin hund och katt.

Ladda ned Lassie-appen i App Store eller Google Play och få individuellt anpassade tips och rekommendationer som hjälper dig hålla din hund eller katt frisk.

I appen hittar du även mer information om vårt poängsystem som kan ge dig rabatter och bättre pris på din försäkring. Du kan såklart även också kontakta oss via mail eller telefon.