



Lassie Djurförsäkring

Försäkringsvillkor Hund och Katt

Gäller från maj 2022

Innehåll

• Översikt	1
• Definitioner	2
• Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?	3
• Översikt av vad som ingår	9
• Allmänna villkor	14
• Om Lassie	19
• FirstVet	20



Översikt

Hund- och Kattförsäkring Mini	Hund- och Kattförsäkring Mellan	Hund- och Kattförsäkring Stor	Tillägg
Veterinärvård	Veterinärvård	Veterinärvård	Livförsäkring
Avlivning	Rehabilitering	Rehabilitering	
	Mediciner	Mediciner	
	Foder	Foder	
	Avlivning	Avlivning	

Hej och välkommen till Lassies försäkringsvillkor!

Här listar vi allt du behöver veta om din försäkring. Vi vill att försäkring ska vara enkelt att förstå och vi har försökt göra det så lättläst som möjligt. Om du tycker något är svårt att förstå, hör gärna av dig till oss på Lassie i vår chatt (antingen i appen eller på hemsidan) eller ring oss. På Lassie bryr vi oss om att ditt djur ska må så bra som möjligt och att du som läser detta ska känna dig trygg.

Hur ska du läsa och förstå dessa villkor?

Lassies försäkring skyddar ditt djur mot många olika saker. Vi skulle såklart vilja ersätta dig för allt som kan hända men då skulle din försäkring bli jättedyr. Det är därför viktigt att du vet vilka skador försäkringen omfattar samt var, när och hur den gäller. Av praktiska skäl har vi samlat allt vad en hund- och kattförsäkring kan omfatta i detta villkor. Det är viktigt att du tittar på villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du avgöra vad som gäller för just din försäkring.

Om det inträffar en skada är det viktigt att veta:

- Att du är försäkrad, det kan du se i villkoren under rubriken "Vem och vad försäkringen gäller för".
- Att försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se under rubriken "Var försäkringen gäller".
- Att den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det ser du i villkorets "Översikt av vad som ingår". Det finns naturligtvis vissa begränsningar, och dessutom ställer Lassie en del säkerhetsföreskrifter och krav på att du i vissa fall ska bete dig så att du i största möjliga mån undviker skador.
- Om du inte följer dessa säkerhetsföreskrifter kan din ersättning komma att sättas ned och i allvarliga fall, helt utebli. För att underlätta för dig att veta hur du ska agera och vad du kan vänta dig av din försäkring, se "Översikt av vad som ingår".

Definitioner

“Högsta ersättning” = Den ersättningen som Lassie sammanlagt kan lämna under ett och samma år.

“Väntetid” = Försäkringen har en väntetid/karens på 14 dagar. Det innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som visat sig inom 14 dagar från det att försäkringen startat. Detta gäller inte vid olycksfall.

“Självrisk” = När du använder din försäkring så får du själv stå för en del av veterinärvårdskostnaden, nämligen självrisken.

“Självriskperiod” = Din självriskperiod är 365 dagar. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår), oavsett antalet besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisken vid varje skadetillfälle.

“Tidigare besvär” = Sjukdomar, besvär, symtom som uppkommit innan försäkringen startades.

“Dolda fel” = Ett dolt fel betyder att en sjukdom eller defekt har börjat utvecklas före undersökning av en veterinär men inte upptäcks under veterinärbesiktning.

“Olycksfall” = Med olycksfall avses plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall jämföras att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift.

“Beteenderubbningar” = Beteendesymtom där orsaken inte finns att finna i något fysisk veterinärmedicinskt problem utan är psykiskt betingat.

“Dräktighet” = Tiden en tik bär på valpar fram till födseln, motsvarande graviditet hos människor.

Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?

Vem och vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller om hunden eller katten drabbas av sjukdom med symtom fastställd av en veterinär eller har varit med om olycksfall. Se under respektive avsnitt för eventuella undantag och begränsningar. Försäkringen gäller för dig som köpt försäkringen och är ägare/fodervärd till den hund eller katt som försäkringen gäller för, vilket framgår i försäkringsbrevet. För att information och ersättning ska kunna lämnas till någon annan än den som köpt försäkringen krävs en fullmakt.

Försäkringstiden

Försäkringen startar när du köpt din försäkring eller vid det senare tillfälle vi kommit överens om. Försäkringen gäller sedan under 365 dagar och enligt de villkor som framgår på ditt försäkringsbrev.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp din försäkring hos oss genom att skicka ett mail till support@lassie.co eller via telefon 010-183 98 18. Självklart är det kostnadsfritt att säga upp din försäkring och du kan säga upp den när som helst, förutsatt att du inte haft en skada.

Om du redan betalat för din försäkring återbetalar vi resterande överskjutande belopp som hamnar efter avslutad försäkring förutsatt att du inte haft en skada under innevarande försäkringsperiod. Om du haft en skada under innevarande försäkringsperiod kommer vi bara betala ut överskjutande belopp om ditt försäkringsbehov fallit bort, alltså om din hund eller katt avlidit.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller också för tillfällig vistelse under högst ett år i land i Europa, dit djuret enligt Jordbruksverkets bestämmelser får föras fram och åter utan att vistas i karantän. Vid längre vistelse utomlands måste Lassie informeras i förväg och godkänna detta.

Allmänna begränsningar

Påbörjad sjukdom/skada

Försäkringen gäller inte för skada eller sjukdom som är medfödd eller som funnits innan försäkringen började gälla oavsett när skadan/sjukdomen först kunnat iakttas. Om du har sagt upp din försäkring och sedan startar den igen gäller försäkringen inte för skador som skedde under pausen.

Om du väljer att göra ändringar i din försäkring så gäller ändringen för skador/sjukdomar som hände innan ändringen. Den gäller inte för följder av skador/sjukdomar som har samband med skadan/sjukdomen som skedde innan ändringen. Skada/sjukdom som funnits innan start eller ändring kan komma att exkluderas från försäkringen och täcks då inte.

Komplikationer

Försäkringen gäller inte för komplikationer kopplade till skada, sjukdom eller behandling som inte omfattas av försäkringen, annat än akut komplikation till kirurgisk normalkastration och vaccination.

Karenstid/Väntetid

Under de första 14 dagarna räknat från försäkringens startdag gäller försäkringen endast olycksfall. Med olycksfall menas plötslig yttre händelse som drabbat djuret fysiskt. Med olycksfall likställs att djuret har konstaterats svalt främmande föremål eller konstaterats ha blivit akut förgiftad av utifrån tillfört gift. Om försäkringen inte betalas i rätt tid räknas väntetiden från betalningsdagen.

För valp/kattunge som försäkras innan den är 120 dagar gäller försäkringen direkt (utan väntetid på 14 dagar) om det finns ett svenskt veterinärintyg utan anmärkning. Intyget får högst vara sju dagar gammalt.

Ändrad omfattning på försäkringen

Vid höjning av försäkringsbeloppet och/eller utökning av omfattningen gäller höjningen/utökningen endast vid olycksfall de första 14 dagarna.

Byte av försäkringsbolag

Om du redan har din hund/katt försäkrad hos ett annat svenskt försäkringsbolag och vill flytta den direkt till Lassie, utan att det uppstår något tidsmässigt glapp, kommer försäkringen att gälla utan väntetid/karens hos Lassie förutsatt att omfattningen på försäkringen blir densamma hos Lassie som hos det försäkringsbolag du flyttar från.

Om du vill flytta en befintlig försäkring till Lassie från ett annat svenskt försäkringsbolag måste du dock vara medveten om att din nya försäkring hos Lassie inte kommer att betala ut ersättning för kostnader som hänger samman med besvär din hund/katt har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för inom de senaste 24 månaderna från det att din försäkring hos Lassie startat.

Detta innebär att du inte bör flytta försäkringen om din hund/katt har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom inom de senaste 24 månaderna och du vill få ersättning för kostnader som hänger samman med detta.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Försäkringen gäller inte för förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt vid förlossning som sker under försäkringens 60 första dagar.

Undantag för importerad hund eller katt

Försäkringen gäller inte för sjukdom orsakad av parasiter och/eller sjukdom orsakad av smitta som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige. Försäkringen gäller inte heller för skada och/eller problem som hunden eller katten fört med sig när den togs till Sverige.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för en förlust som kan uppstå om utredning eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, terrorism, radioaktiv explosion och radioaktiv förorening, myndighetsåtgärd, strejk, blockad, eller liknande händelse.

Inte heller kommer någon utbetalning av försäkringsersättning att göras till personer som finns på EU:s och FN:s sanktionslistor.

Livförsäkring hund (valbar tilläggsförsäkring)

Du kan bara köpa livförsäkring för din hund om du samtidigt köper en veterinärvårdsförsäkring. Livförsäkringsbeloppet för din hund kan max vara det belopp du betalat för hunden. Det går dock inte att köpa livförsäkring för mer än 50 000 kronor.

Livförsäkringen kommer att upphöra från och med det försäkringsår hunden fyller åtta, tio eller tolv år, beroende på hundens ras.

Åldersgrupp åtta år: Kan köpas fram till att hunden fyller fyra år. Livförsäkringen upphör vid åtta års ålder. Raser som ingår här är:

- Berner sennen
- Grand danois
- Irländsk varghund
- Leonberger
- Newfoundland
- Pyrenéer
- Mastino napoletano
- St: bernhard
- Skotsk hjorthund
- Clumber spaniel

Åldersgrupp tio år: Kan köpas fram till att hunden fyller sex år. Livförsäkringen upphör vid tio års ålder. Gäller alla de raser som inte räknas upp i åldersgrupp åtta och tolv år.

Åldersgrupp tolv år: Kan köpas fram till att hunden fyller sex år. Livförsäkringen upphör vid tolv års ålder. Raser som ingår här är:

- Bichon havanais
- Borderterrier
- Cairnterrier
- Chihuahua
- Chinese crested
- Dvärgschnauzer
- Finsk lapphund
- Finsk spets
- Foxterrier
- Isländsk fårhund
- Jack russell
- Lhasa apso
- Toy-, Dvärg och Mellanpudel
- Münsterländer
- Norrbottenspets
- Norsk buhund
- Papillon
- Phalène
- Schnauzer
- Shih tzu

Bortsprungen eller stulen

Om din hund blir stulen eller springer bort kan du ansöka om ersättning från livförsäkringen. Din hund måste ha varit borta i minst 60 dagar utan att ha hittats innan du kan skicka in din förfrågan om ersättning. Om din hund blir stulen eller springer bort måste du anmäla detta till polisen inom en vecka efter försvinnandet. Du måste också annonsera och efterlysa din hund lokalt.

Livförsäkring katt (valbar tilläggsförsäkring)

Du kan bara köpa livförsäkring för din katt om du samtidigt köper en veterinärvårdsförsäkring. Livförsäkringsbeloppet för din katt kan max vara det belopp du betalat för katten. Det går dock inte att köpa livförsäkring för mer än 20 000 kronor.

Livförsäkringen kan köpas fram till att katten fyller sex år. Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det försäkringsår din katt fyller tretton år.



Översikt av vad som ingår

Veterinärvårdsförsäkring Mini

Försäkringen gäller	✓ Om din hund/katt drabbas av olycksfall eller sjukdom med symtom fastställd av en veterinär ✓ För dolda fel om din valp/kattunge undersökts av veterinär och försäkras innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det ✓ För tand- eller bettbесvår direkt orsakade av olycksfall. För TR (tandnedbrytningssjukdom (<i>FORL</i>), som är konstaterad via röntgen, gäller försäkringen efter en väntetid på 12 månader från försäkringens startdag. Om din hund/katt drabbas av TR (<i>FORL</i>) under väntetiden kan ett undantag för sjukdomen komma att påföras försäkringen
Försäkringen gäller inte	✗ Beteenderubbningar eller lynnesfel ✗ Rutinbehandlingar (vaccinationer, fästingbett, springmask, lusbehandling, klo- och pälsklippning) ✗ Navelbråck ✗ Tand- eller bettbесvår som inte är en direkt följd av olycksfall eller TR (tandnedbrytningssjukdom (<i>FORL</i>)) ✗ Kastration och sterilisering ✗ Kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel ✗ Avancerad veterinärvård, som till exempel stamcellsbehandling, genterapi, transplantation, eller annan typ av avancerad veterinärvård ✗ Veterinärvård, medicin, eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet ✗ Kejsarsnitt, eller komplikation i samband med dräktighet eller kejsarsnitt ✗ Kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta
Försäkringen betalar	✓ Högsta ersättning sammanlagt är 30 000 kr per försäkringsår ✓ Ersättning om en veterinär fattar beslut om hembesök vid livshotande skada eller sjukdom samt eventuell förflyttning som inte kan behandlas på klinik ✓ Ersättning för akut- eller jourkostnader om en veterinär fattar beslut om akut behandling utanför ordinarie veterinärtid ✓ Ersättning om en veterinär rekommenderar en behandling eller undersökning. Det måste vara en veterinär eller djurskötare som utför detta ✓ Avlivning och omhändertagande av hunden/kattens kropp (t.ex. kremering), max 2 000 kr
Försäkringen betalar inte	✗ Kostnader för magnetröntgen (MRI), datortomografi (CT), scintigrafi, strålning, och cellgiftsbehandling ✗ Kostnader för receptbelagd medicin ✗ Kostnader för rehabilitering efter akut skada ordinerad av behandlande veterinär ✗ Kostnader för specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär ✗ Kostnader från tidigare besvär (t.ex. något som ditt djur har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvissat symtom för inom de senaste 24 månaderna) ✗ Kostnader för förebyggande tandstensbehandling, putsning av tänder, tandkronor eller parodontit ✗ Kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade ✗ Kostnader för obduktion ✗ Kostnader för administrativa åtgärder såsom för intyg, fakturering, direktregleringsavgifter och receptarvode ✗ Kostnader för försäljningsvaror
Självrisk och självriskperiod	Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Självriskperioden är 365 dagar. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår), oavsett antalet besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisken vid varje skadetillfälle.

Veterinärvårdsförsäkring Mellan

Försäkringen gäller	✓ Om din hund/katt drabbas av olycksfall eller sjukdom med symtom fastställd av en veterinär ✓ För dolda fel om din valp/kattunge undersökts av veterinär och försäkras innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det ✓ För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall. För TR (tandnedbrytningssjukdom (<i>FORL</i>), som är konstaterad via röntgen, gäller försäkringen efter en väntetid på 12 månader från försäkringens startdag. Om din hund/katt drabbas av TR (<i>FORL</i>) under väntetiden kan ett undantag för sjukdomen läggas till försäkringen
Försäkringen gäller inte	✗ Rutinbehandlingar (vaccinationer, fästingbett, springmask, lusbehandling, klo- och pälsklippning) ✗ Navelbräck ✗ Tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller TR (tandnedbrytningssjukdom (<i>FORL</i>)) ✗ Kastration och sterilisering ✗ Kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel ✗ Avancerad veterinärvård, som till exempel stamcellsbehandling, genterapi, transplantation, eller annan typ av avancerad veterinärvård ✗ Veterinärvård, medicin, eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet ✗ Kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta
Försäkringen betalar	✓ Högsta ersättning sammanlagt är 60 000 kr per försäkringsår ✓ Ersättning om en veterinär fattar beslut om hembesök vid livshotande skada eller sjukdom samt eventuell förflyttning som inte kan behandlas på klinik ✓ Ersättning för akut- eller jourkostnader om en veterinär fattar beslut om akut behandling utanför ordinarie veterinärtid ✓ Ersättning om en veterinär rekommenderar en behandling eller undersökning. Det måste vara en veterinär eller djurskötare som utför detta ✓ Ersättning för ett kejsarsnitt om din katthona eller tik inte tidigare blivit förlöst med kejsarsnitt förutsatt att din katthona eller tik varit försäkrad i minst 60 dagar hos Lassie ✓ Ersättning vid eventuell komplikation under en rutinbehandling ✓ Ersättning för magnetröntgen (MRI), datortomografi (CT), scintigrafi, strålning, och cellgiftsbehandling upp till försäkringsbeloppet (60 000 kr) ✓ Ersättning för receptbelagd medicin upp till 6 000 kr per försäkringsår ✓ Ersättning för rehabilitering efter akut skada ordinerad av behandlande veterinär upp till 6 000 kr per försäkringsår. En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen ✓ Ersättning för specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär upp till 3 000 kr per försäkringsår ✓ Ersättning för behandling (upp till sex månader efter diagnos) av beteenderubbningar som är diagnoserad av en veterinär. En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen ✓ Ersättning för nödvändig behandling av tandskador och tandsjukdomar ✓ Avlivning och omhändertagande av hunden/kattens kropp (t.ex. kremering), max 2 000 kr ✓ Ersättning för merkostnader om din hund/katt avlider eller inte kan resa hem och ni är utomlands upp till 7 000 kr för att få hem ditt djur ✓ Ersättning om du eller någon familjemedlem plötsligt behöver läggas in på sjukhus. Vi ersätter då kostnader för inackordering av din hund/katt på pensionat eller för annan djurpassning. Gäller även ersättning för att någon tar hand om ditt djur om du måste stanna längre än väntat på sjukhuset på grund av en komplikation i samband med din graviditet. Max 3 000 kr per försäkringsår. Detta moment på försäkringen omfattar inte planerad sjukhusvistelse
Försäkringen betalar inte	✗ Kostnader av feromonbehandling med undantag för att behandla en beteenderubbning ✗ Kostnader från tidigare besvär (t.ex. något som ditt djur har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvisat symtom för inom de senaste 24 månaderna) ✗ Kostnader för förebyggande tandstensbehandling, putsning av tänder, tandkronor eller parodontit ✗ Kostnader för administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering, direktregleringsavgifter och receptarvode ✗ Kostnader för försäljningsvaror ✗ Kostnader för antikroppstester då kliniska symtom saknas ✗ Kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade ✗ Kostnader för obduktion
Självrisk och självriskperiod	Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Självriskperioden är 365 dagar. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår), oavsett antalet besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisken vid varje skadetillfälle.

Veterinärvårdsförsäkring Stor

Försäkringen gäller	✓ Om din hund/katt drabbas av olycksfall eller sjukdom med symtom fastställd av en veterinär ✓ För dolda fel om din valp/kattunge undersökts av veterinär och försäkras innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det ✓ För tand- eller bettbesvär direkt orsakade av olycksfall. För TR (tandnedbrytningssjukdom (<i>FORL</i>), som är konstaterad via röntgen, gäller försäkringen efter en väntetid på 12 månader från försäkringens startdag. Om din hund/katt drabbas av TR (<i>FORL</i>) under väntetiden kan ett undantag för sjukdomen komma att påföras försäkringen
Försäkringen gäller inte	✗ Rutinbehandlingar (vaccinationer, fästingbett, springmask, lusbehandling, klo- och pälsklippning) ✗ Navelbräck ✗ Tand- eller bettbesvär som inte är en direkt följd av olycksfall eller TR (tandnedbrytningssjukdom (<i>FORL</i>)) ✗ Kastration och sterilisering ✗ Kemisk kastration, kryptorkism (dold testikel) samt sjukdomar i dold testikel ✗ Avancerad veterinärvård, som till exempel stamcellsbehandling, genterapi, transplantation, eller annan typ av avancerad veterinärvård ✗ Veterinärvård, medicin, eller andra kostnader i samband med en normal dräktighet ✗ Kostnader för att avbryta dräktighet på grund av tjuvparning samt komplikationer som uppstår till följd av detta
Försäkringen betalar	✓ Högsta ersättning sammanlagt är 150 000 kr per försäkringsår ✓ Ersättning om en veterinär fattar beslut om hembesök vid livshotande skada eller sjukdom samt eventuell förflyttning som inte kan behandlas på klinik ✓ Ersättning för akut- eller jourkostnader om en veterinär fattar beslut om akut behandling utanför ordinarie veterinärtid ✓ Ersättning om en veterinär rekommenderar en behandling eller undersökning. Det måste vara en veterinär eller djurskötare som utför detta ✓ Ersättning för ett kejsarsnitt om din katthona eller tik inte tidigare blivit förlöst med kejsarsnitt förutsatt att din katthona eller tik varit försäkrad i minst 60 dagar hos Lassie ✓ Ersättning vid eventuell komplikation under en rutinbehandling ✓ Ersättning för magnetröntgen (MRI), datortomografi (CT), scintigrafi, strålning, och cellgiftsbehandling upp till försäkringsbeloppet (150 000 kr) ✓ Ersättning för receptbelagd medicin upp till årliga försäkringsbeloppet (150 000 kr) ✓ Ersättning för rehabilitering efter akut skada ordinerad av behandlande veterinär upp till 12 000 kr per försäkringsår. En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen ✓ Ersättning för specialbeställt foder som är ordinerat av en veterinär upp till 6 000 kr per försäkringsår ✓ Ersättning för behandling (upp till tolv månader efter diagnos) av beteenderubbningar som är diagnoserad av en veterinär. En veterinär eller någon som veterinären har rekommenderat ska utföra behandlingen. ✓ Ersättning för nödvändig behandling av tandskador och tandsjukdomar ✓ Avlivning och omhändertagande av hunden/kattens kropp (t.ex. kremering) max 2 000 kr ✓ Ersättning för merkostnader om hunden/katten avlider eller inte kan resa hem och ni är utomlands upp till 7 000 kr för att få hem ditt djur ✓ Ersättning om du eller någon familjemedlem plötsligt behöver läggas in på sjukhus. Vi ersätter då kostnader för inackordering av din hund/katt på pensionat eller för annan djurpassning. Gäller även ersättning för att någon tar hand om din hund/katt om du måste stanna längre än väntat på sjukhuset på grund av en komplikation i samband med din graviditet. Max 3 000 kr per försäkringsår. Detta moment på försäkringen omfattar inte planerad sjukhusvistelse
Försäkringen betalar inte	✗ Kostnader av feromonbehandling med undantag för att behandla en beteenderubbning ✗ Kostnader från tidigare besvär (t.ex. något som ditt djur har behandlats, medicinerats, undersökts eller uppvissat symtom för inom de senaste 24 månaderna) ✗ Kostnader för förebyggande tandstensbehandling, putsning av tänder, tandkronor eller parodontit ✗ Kostnader för administrativa kostnader såsom för intyg, fakturering, direktregleringsavgifter och receptarvode ✗ Kostnader för försäljningsvaror ✗ Kostnader för antikroppstester då kliniska symtom saknas ✗ Kostnader för undersökning och fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverade ✗ Kostnader för obduktion
Självrisk och självriskperiod	Självriskens storlek framgår av försäkringsbrevet. Självriskperioden är 365 dagar. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår), oavsett antalet besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisken vid varje skadetillfälle.

Livförsäkring (valbar tilläggförsäkring)

Försäkringen gäller	✓ Om din hund/katt drabbas av olycksfall eller sjukdom och på grund av detta dör eller blir så svårt sjuk eller skadad att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas ✓ För dolda fel om din valp/kattunge undersökts av veterinär och försäkras innan 120 dagars ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott efter det ✓ Om din hund blir stulen eller kommer bort ✓ Om din katt blir stulen i samband med utställning
Försäkringen gäller inte	✗ Beteenderubbningar eller lynnesfel
Försäkringen betalar	Hund ✓ Ersättning med motsvarande hundens marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt ✓ Livförsäkringen kommer att upphöra från och med det försäkringsår hunden fyller åtta, tio eller tolv år, beroende på hundens ras Katt ✓ Ersättning motsvarande kattens marknadsvärde, dock högst med försäkringsbeloppet. Marknadsvärdet ska kunna styrkas med köpekontrakt ✓ Livförsäkringen för din katt kommer att upphöra från och med det försäkringsår din katt fyller tretton år
Försäkringen betalar inte	
Självrisk och självriskperiod	Ingen självrisk

Undantag

Om det i ditt försäkringsbrev finns ett särskilt villkor som innebär undantag för visst fel (sjukdom eller skada) gäller inte försäkringen för detta fel. Den gäller inte heller för följder av detta fel eller annat fel som har samband med detta.

Säkerhetsföreskrifter

Ditt djur måste ha vaccinerats enligt gällande rekommendationer. Du måste säkerställa att ditt djur har så god tandhälsa att tandsjukdomar inte kan uppstå orsakade av dålig munhälsa. Skador på grund av dålig tandhälsa kan innebära att din ersättning sätts ned eller helt uteblir.

Du måste, i god tid, kontakta veterinär om hunden eller katten insjuknar och se till att veterinärens anvisningar följs.

Du ska även se till att hunden eller katten inte binds på sådant sätt att den därigenom kan strypa sig och se till att hunden eller katten inte binds vid eller lämnas i fordon och inte heller transporteras med fordon på annat sätt än i sluten kupé och är säkrad vid inbromsning. Slutligen måste du säkerställa att skyddsanordningar finns i de fall djuret vistas på balkong ovan markhöjd.

Framkallande av försäkringsfall

Om du med flit framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.

Om du med grov vårdslöshet eller grov vanvård framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

Om du handlar eller låter bli att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar en sådan risk för skada.

Allmänna villkor

Det avtal som ingås mellan dig och Lassie regleras i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar samt detta Försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104). Svensk lag tillämpas på avtalet.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp för livförsäkring av hund och katt fastställs med ledning av inköpspris, utställnings- och andra meriter och får högst motsvara djurets marknadsvärde.

Självrisk & självriskperiod

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Lassie erbjuder olika alternativ för fast och rörlig självrisk. Självrisken som du har valt framgår i ditt försäkringsbrev.

Fast och rörlig självrisk innebär egentligen att du väljer en fast självrisk som dras av vid veterinärbesök. Om kostnaden för besöket överstiger ditt självriskbelopp så betalar du en procentuell del på summan som är kvar efter att den fasta självriskkostnaden är betald. Resterande belopp är den ersättning som vi betalar ut.

Enkelt uttryckt så är hög självrisk = lägre försäkringspris och låg självrisk = högre försäkringspris.

Med en hög självrisk betalar Lassie ut en mindre summa vid varje skadetillfälle, vilket innebär att du får ett lägre pris. Med en låg självrisk så betalar Lassie ut en större summa vid varje skadetillfälle, vilket innebär att du får ett högre pris. Välj den självrisk som du tycker passar just dig och din situation.

Din självriskperiod är 365 dagar. Detta innebär att du betalar den fasta självrisken endast en gång per självriskperiod (en gång per försäkringsår), oavsett antalet besök hos veterinären. Du betalar dock den rörliga självrisken vid varje skadetillfälle.

Betalning av din försäkring

Försäkringen ska betalas inom 14 dagar (även utökning av försäkring) efter att vi skickat försäkringsbrevet och betalningsuppgifter.

När försäkringen ska förnyas skickar vi ett nytt försäkringsbrev. Försäkringen ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala. Om du missar att betala din försäkring sägs den upp när det gått 14 dagar från sista betalningsdag.

Ändring av ditt pris eller andra villkor

Om vi ändrar priset för din försäkring eller villkor i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

Om du inte uppfyller dina åtaganden

Om du inte lämnat riktiga uppgifter eller om du inte uppfyller dessa åligganden kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning med den som är ansvarig för skada.

Om du har en skada

För att göra en skadeanmälan så gör du det via vår app, maila oss på skador@lassie.co eller ring på 010-183 98 18. Eventuella frågor kring din skadeanmälan lämnas till samma mail eller telefon samt i chatten i appen/på hemsidan.

Om du lämnar en skadeanmälning som skett för mer än 10 år sedan så kan vi inte lämna ersättning för den händelse som orsakat skadan. Om du har mer än en försäkring och du redan fått full ersättning för en skada från ett annat försäkringsbolag så kan vi inte ersätta något på just den skadan. Du måste meddela oss ifall du har mer än en försäkring på ditt djur.

Kostnader relaterade till ett veterinärbesök

Om ärendet gäller kostnader från ett veterinärbesök så behöver vi faktura eller kvitto från besöket för att kunna hantera din skadeanmälan. Dessa bifogas till oss när du lämnar din skadeanmälan. Om du inte har någon faktura eller kvitto från ditt veterinärbesök så kan vi hjälpa dig att ta fram den informationen - med din tillåtelse såklart.

Vi behöver faktura eller kvitto från ditt veterinärbesök för att kunna ersätta skadan.

Din veterinär kan direkt lämna en skadeanmälan till oss

Din veterinär har även möjlighet att direkt lämna en skadeanmälan till oss, något som kallas direktreglering. Då anmäler din veterinär skadan direkt till oss via mail på direktreglering@lassie.co eller via telefon 010-183 98 18.

När du accepterar försäkringsvillkoren så godkänner du att vi har möjlighet att hjälpa dig hämta information från din veterinär, ett tidigare försäkringsbolag, eller en myndighet.

Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 4 månader från Lassies beslut vända dig till Lassies omprövningsnämnd som utan kostnad omprövar beslut. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Lassie via post eller mail.

Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

ARNs kansli:

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-55501700

Email: arn@arn.se

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med din närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Vägledning

Du kan få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225800

Fax: 08- 248891

Hemsida: konsumenternasforsakringsbyra.se

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta Lassie via e-mail till klagomal@lassie.co. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt.

Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Lassie ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Lassie har bedömt ärendet och på vilket sätt Lassie har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

Ångra ditt köp av försäkring

Du har alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har du möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks avsluta försäkringsavtalet och dina pengar kommer då att återbetalas.

Vid utnyttjande av ångerrätten har du rätt till återbetalning av din försäkring, förutsatt att du inte anmält skada på försäkringen.

Preskription

Du som vill kräva ersättning med anledning av skada förlorar din rätt om du inte anmäler skadan till Lassie inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Lassie inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Lassie lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Personuppgifter

Lassie är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som har samlats in av oss från en tredje part. Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att ställa ut och administrera försäkringar och handlägga skadeärenden.

Dina personuppgifter används även för affärsändamål såsom utredning, motverkning och förebyggande av bedrägerier, samt för ekonomisk förvaltning. Detta innebär att vi kan komma att dela dina uppgifter med tredje parter. Till tredje parter räknas till exempel försäkringsbolag, försäkringsförmedlare, återförsäkringsbolag, skadereglerare, kreditupplysningsföretag, tjänsteleverantörer, rådgivare, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter, polis och brottsförebyggande organisationer.

Vi kan komma att spela in telefonsamtal för att följa upp och förbättra den service vi tillhandahåller. För mer information om hur dina personuppgifter används och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter, se vår Integritetspolicy - <https://lassie.co/se/integritet>.

Kontaktinformation: Om du vill kontakta oss gällande vår integritetspolicy eller dataskydd i allmänhet kontakta vårt dataskyddsombud, via mail på dpo@lassie.co. Du kan även skicka ett brev märkt "Dataskyddsombud" till Markvardsgatan 15, 113 53 Stockholm.

Försäkringsgivare och dess företrädare

Försäkringsgivare för denna försäkring är ETU Forsikring A/S, se kontaktuppgifter nedan.

Försäkringsgivaren står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark. Finansinspektionen i Sverige ansvarar för viss tillsyn, däribland att försäkringsgivaren fullföljer sin informations-skyldighet samt andra svenska bestämmelser som rör försäkringsgivarens verksamhet i Sverige.

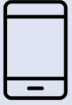
Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin agent, Lassie AB som är en svensk försäkringsförmedlare med tillstånd att bedriva verksamhet av Finansinspektionen.

Adress: Hærvejen 8, 6230 Rødekro

Telefon: 74 72 86 00

Email: info@etuforsikring.dk

Om Lassie



010-183 98 18



skador@lassie.co
support@lassie.co
direktreglering@lassie.co



Lassie i App Store och Google Play

Allt du behöver veta, på en och samma plats

Hej och välkommen till Lassie! Vi hjälper dig att hålla din hund och katt frisk.

Lassie är appen där alla hundar och katter är välkomna. Djurens hälsa och välmående är vår högsta prioritet. På ett lättsamt, inkluderande och tydligt sätt vill vi hjälpa dig som djurägare att ta hand om just ditt djur på bästa sätt. Vi samlar allt du behöver på en och samma plats.

Förhindra skador genom att öka kunskapen och jobba preventivt. Många vanliga skador som hundar och katter råkar ut för hade kunnat undvikas genom att deras ägare haft mer kunskap eller om de arbetat mer preventivt. Lassie vill bidra till att förbättra djurens hälsa genom att motivera hund- och kattägare att lära sig mer om hur de tar hand om sin hund och katt.

Ladda ned Lassie-appen i App Store eller Google Play och få individuellt anpassade tips och rekommendationer som hjälper dig hålla din hund frisk.

I appen hittar du även mer information om vårt poängsystem som kan ge dig rabatter och bättre pris på din försäkring. Du kan såklart även också kontakta oss via mail eller telefon.



Genom att köpa försäkring hos Lassie får du fri tillgång till rådgivning från online-veterinären FirstVet, direkt i din mobil och dator. Du betalar ingen självrisk när du använder FirstVet och dina veterinärkostnader till FirstVet påverkar inte ditt försäkringsbelopp. FirstVet har öppet varje dag, året runt. Bland deras tjänster kan du få rådgivning om bland annat:

- Kräkningar och diarré
- Hudproblem och klåda
- Förkylning (hosta och snuva)
- Eventuell förgiftning
- Olycksfall och skador

Vissa delar i FirstVets rådgivning täcks inte av din försäkring, t.ex. beteenderådgivning, kostrådgivning, fästingvaccin eller förskrivning av recept för preventivvård. Om du vill ha hjälp med dessa behandlingar så behöver du betala för dem själv. Du måste själv stämma av om de behandlingar du söker för, täcks av försäkringen. Detta gör du enklast genom att kontakta Lassie på 010-183 98 18.

Om din hund/katt blir akut sjuk eller allvarligt skadat så uppmanar vi dig dock att besöka närmaste veterinär eller djurklinik på en gång!

Så, nu till hur FirstVet fungerar.

Innan besöket:

- Ladda ner FirstVet på din mobil genom att registrera dig direkt i din webbläsare på <https://firstvet.com/>
- Logga in med BankID och skapa ditt konto, vi hjälper dig med rätt info om ditt djur
- Boka ditt besök
- Välj en tid som passar dig
- Beskriv symptomen och skicka en bild eller två
- Starta mötet när det är dags

Under besöket:

- Ditt besök kommer ske via ett videosamtal på din telefon, surfplatta, eller dator. Du kommer få en påminnelse via SMS strax innan ditt samtal börjar

Efter besöket:

- FirstVet kommer att ställa diagnosen och ser till att ditt djur får den behandling som behövs. Du kommer få en journal med råd och diagnos skickat från veterinären. Om ditt djur behöver ytterligare vård så kommer du få en behandlingsremiss skickad till dig